

Operatore alle Vendite

Operazione Rif. PA 2026-26397/RER (presso la sede di Ferrara) e Rif. PA 2026-26398/RER (presso la sede di Cento)
Approvata con DGR n. 1167/2026 del 13/07/2026, è realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna e finanziata con canale di finanziamento FSE+

Titolo del percorso	OPERATORE ALLE VENDITE - leFP 2026/2028
Descrizione del profilo	L'Operatore alle Vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento.
Contenuti del percorso	Assi culturali (DM 139/2007) - UC. 1 Stoccaggio e approntamento prodotti – UC. 2 Allestimento e riordino prodotti – UC. 3 Vendita e assistenza clienti – UC. 4 Registrazione vendite
Sede di svolgimento	Viale Don G. Calabria, 13 – 44124 Ferrara Via della Canapa, 14 – 44042 Cento (FE)
Durata e periodo di svolgimento	La durata è di 2 anni (1980 ore), previa verifica delle competenze in ingresso (ove necessario), con la seguente suddivisione tra lezione frontale e stage aziendale: - Primo anno di formazione (Seconda annualità del Sistema leFP) 595 ore di formazione frontale in aula/laboratori e 395 ore di stage in azienda. - Secondo anno di formazione (Terza annualità del Sistema leFP) 495 ore di formazione frontale in aula/laboratori e 495 ore di stage in azienda. Periodo di svolgimento: dal 15-09-2026 a giugno 2028
Numero partecipanti	18 allievi per ciascuna sede
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale di III livello EQF (ai sensi della DGR 739/2013, previo superamento dell'esame finale)
Destinatari e requisiti di accesso	Ragazzi e ragazze (età dai 15 ai 18 anni) che intendono assolvere l'obbligo scolastico ed acquisire una qualifica professionale all'interno dell'obbligo formativo
Iscrizione	Come da Circolare Ministeriale 100847 del 17 dicembre 2025 e nota congiunta USR ER/Regione ER prot. 0020520.U del 13/01/2026.
Criteri di selezione	Non sono previste selezioni trattandosi di obbligo scolastico e formativo; la priorità viene comunque definita dalla nota congiunta USR ER/Regione ER prot. 0020520.U del 13/01/2026 "ISCRIZIONI AI PERCORSI TRIENNALI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL CONSEGUIMENTO DI QUALIFICHE PROFESSIONALI PER L'A.S. 2026/2027"
Ente di formazione	Centro Studi Opera Don Calabria – Città del Ragazzo – Ferrara
Partenariato	Non previsto
Contatti	Ferrara - Sandra Sandri – Tel. 0532-747956 s.sandri@doncalabriaeuropa.org Cento - Angelica Gamba – Tel. 051-4113017 a.gamba@doncalabriaeuropa.org