Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

CATALOGO ATTIVITA'

MISURE DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO RIVOLTE A PERSONE DISABILI ISCRITTE AL COLLOCAMENTO MIRATO DI FERRARA

Operazione Rif.PA ***2025-25615/RER***

Titolo Operazione: ***Azioni formative e di politica attiva del lavoro a supporto dell'inserimento lavorativo e della permanenza nel lavoro – Ferrara***

"AVVISO A PRESENTARE OPERAZIONI FORMATIVE E DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO A SUPPORTO
DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO E DELLA PERMANENZA NEL LAVORO – ANNO 2025 - FONDO REGIONALE PER
L'OCCUPAZIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ" DI CUI ALLA DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N. DGR 1631/2025 del 13/10/2025"

"AZIONE 6: Collocamento mirato FERRARA"

Atto DGR 1631/2025 del 13/10/2025

ELENCO GENERALE MISURE

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

1	Azioni di orientamento specialistico individuale	Pag. 5
2	Azioni di orientamento specialistico in piccolo gruppo	Pag. 6
3	Azioni di accompagnamento nei percorsi individuali	Pag. 7
4	Attività di sostegno alle persone nei contesi formativi	Pag. 9
5	Attività di sostegno alle persone nei contesti lavorativi	Pag. 9
6	Promozione e indennità dei tirocini	Pag. 11
7	Servizio di formalizzazione tirocini	Pag. 12
8	Promozione tirocini di orientamento, formazione e inserimento o reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione e relativa indennità	Pag. 13
9	Servizio di formalizzazione tirocini di orientamento, formazione e inserimento o reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione	Pag. 13
10	Percorsi brevi di alfabetizzazione informatica (Digicomp 2.2) e relativa indennità	Pag. 15
11	Percorsi di alfabetizzazione informatica (Digicomp 2.2) e relativa indennità	Pag. 16
12	Percorsi brevi di alfabetizzazione linguistica e relativa indennità	Pag. 17
13	Percorsi di alfabetizzazione linguistica e relativa indennità	Pag. 18
14	Percorsi formativi per l'acquisizione di competenze trasversali e relativa indennità	Pag. 19
15	Percorsi formativi per l'acquisizione di competenze per il lavoro autonomo e/o imprenditoriale e relativa indennità	Pag. 20
16	Percorsi formativi per la prevenzione e la sicurezza- Formazione generale e relativa indennità	Pag. 21
17	Percorsi formativi per la prevenzione e la sicurezza- Formazione specifica: rischio basso e relativa indennità	Pag. 22
18	Percorsi formativi per la prevenzione e la sicurezza- Formazione specifica: rischio medio e relativa indennità	Pag. 23
19	Percorsi formativi per la prevenzione e la sicurezza- Formazione specifica: rischio alto e relativa indennità	Pag. 24
20	Formazione per addetti alla conduzione di carelli elevatori semoventi con conducente a bordo e relativa indennità	Pag. 25
21	Formazione per addetti alla conduzione di trattori agricoli o forestali a ruote e relativa indennità	Pag. 26
22	Formazione per manutentore del verde e relativa indennità	Pag. 27
23	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DEL VERDE"	Pag. 28
24	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE"	Pag. 29
25	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI"	Pag. 30
26	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE ALLE VENDITE"	Pag. 31
27	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DI CURA E PULIZIA DI SPAZIE E AMBIENTI"	Pag. 32

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

26	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DELLA RISTORAZIONE"	Pag. 33
27	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DELLA CERAMICA ARTISTICA"	Pag. 34
28	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE MECCANICO DI SISTEMI"	Pag. 35
29	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DEI SERVIZI DI CUSTODIA E ACCOGLIENZA MUSEALE"	Pag. 36
30	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE AGRICOLO"	Pag. 37
31	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DELLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZATURISTICA"	Pag. 38
32	Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE INFORMATICO"	Pag. 39
33	Competenze per l'Operatore della Ristorazione UC2 e relative indennità e certificazione	Pag. 41
34	Competenze per l'Operatore della Ristorazione UC4 e relative indennità e certificazione	Pag. 42
35	Competenze per l'Operatore del Verde UC4 e relative indennità e certificazione	Pag. 43
36	Competenze per l'Operatore di Cura e Pulizia di Spazi ed ambienti UC3 e relative indennità e certificazione	Pag. 44
37	Competenze per l'Operatore di Cura e Pulizia di Spazi ed ambienti UC4 e relative indennità e certificazione	Pag. 45
38	Competenze per l'Operatore alle Vendite UC2 e relative indennità e certificazione	Pag. 46
39	Competenze per l'Operatore alle Vendite UC1 e relative indennità e certificazione	Pag. 47
40	Competenze per l'Operatore alle Vendite UC3 e relative indennità e certificazione	Pag. 48
71	Competenze per l'Operatore Amministrativo Segretariale UC1 e relative indennità e certificazione	Pag. 49
42	Competenze per l'Operatore Amministrativo Segretariale UC2 e relative indennità e certificazione	Pag. 50
43	Competenze per l'Operatore Amministrativo Segretariale UC3 e relative indennità e certificazione	Pag. 51
44	Competenze per l'Operatore Amministrativo Segretariale UC4 e relative indennità e certificazione	Pag. 52
45	Competenze per l'Operatore Magazzino Merci UC2 e relative indennità e certificazione	Pag. 53
46	Competenze per l'Operatore della produzione di pasticceria UC2 e relative indennità e certificazione	Pag. 54
47	Competenze per l'Operatore informatico UC2 e relative indennità e certificazione	Pag. 55
48	Trasporto speciale e azioni di sostegno alla partecipazione	Pag. 56

1. MISURE DI ORIENTAMENTO ED ACCOMPAGNAMENTO

1.1 AZIONI DI ORIENTAMENTO SPECIALISTICO INDIVIDUALE

1.2 AZIONI DI ORIENTAMENTO SPECIALISTICO IN PICCOLO GRUPPO

1.3 AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO NEI PERCORSI INDIVIDUALI

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

1. AZIONI DI ORIENTAMENTO SPECIALISTICO INDIVIDUALE

OBIETTIVI MISURA	Condividere con l'utente le modalità attuative delle misure previste nel Patto/Accordo di servizio Accompagnare e facilitare le persone nell'acquisizione di: - informazioni e conoscenze utili per orientarsi, formarsi e promuoversi nel mondo del lavoro; - strumenti e metodologie per acquisire le informazioni sul mercato del lavoro con attenzione al settore di interesse; - strumenti e capacità per analizzare e valutare le proprie aspettative professionali, le competenze acquisite attraverso l'esperienza formativa e professionale
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Le attività sono individuali (durata standard 4 h e replicabili se previsto dal Patto/Accordo di Servizio) e calibrate sugli specifici bisogni dei singoli, sulle necessità legate al tipo di disabilità e fragilità profilata in coerenza con gli obiettivi definiti nel Patto/Accordo di Servizio. L'orientamento può essere declinato in varie tipologie di attività, tra cui: *1. Analisi bisogni e formulazione obiettivi da raggiungere:* –individuazione percorso formativo coerente rispetto ad aspettative ed opportunità -elaborazione ed aggiornamento profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro *2.Ricostruzione storia personale (esperienze di vita e di lavoro) e valorizzazione delle competenze possedute:* -sostegno nell'analisi dell'esperienza lavorativa/formativa e skill gap analysis -supporto alla redazione ed aggiornamento del CV -elaborazione/aggiornamento profilo di competenza -sviluppo consapevolezza risorse personali/potenzialità -sostegno per affrontare un colloquio di lavoro *3.Azioni di conoscenza ed informazione relative al MdL:* -Affiancamento nell'individuazione dei luoghi per la ricerca -Sostegno nel reperimento e nell'analisi di informazioni relative ad opportunità di inserimento professionale -Fornitura di strumenti per la ricerca attiva -Supporto nella realizzazione di un piano d'azione per la ricerca di lavoro -Affiancamento nell'individuazione dei profili ricercati dalle aziende -Fornitura di informazioni, tecniche e modalità di contatto con le aziende (es. banche dati, motori di ricerca)
DURATA STANDARD	**10 ore ad utente**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Misura propedeutica alla fruizione delle altre misure presenti nel Patto/Accordo di Servizio
ENTI DI RIFERIMENTO PER LA MISURA E SEDI	**AECA** **Ferrara – Cento-- Tresignana-Portomaggiore –Lagosanto- Goro- Comacchio 0532-747922** **Cell 3343732003** splfe@doncalabriaeuropa.org
	WINNER MESTIERI EMILIA ROMAGNA S.C.S. **Ferrara Argenta** ferrara@winnermestieri.it
	IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale **Ferrara -Bondeno-Codigoro- 0532-206521** **sedeferrara@ialemiliaromagna.it**

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

2. AZIONI DI ORIENTAMENTO SPECIALISTICO IN PICCOLO GRUPPO

OBIETTIVI MISURA	Accompagnare e facilitare le persone: - nell'individuazione la messa in trasparenza e l'analisi delle competenze necessarie da acquisire, di quelle già acquisite in contesti formativi/lavorativi pregressi, delle esigenze e dei desiderata individuali, delle aspettative, ecc.; -nell'acquisizione di capacità per muoversi con autonomia nei confronti del mercato del lavoro -nell'acquisizione di maggiore consapevolezza del proprio potenziale occupazionale, dei possibili ambiti di miglioramento e dei conseguenti strumenti a disposizione per attuarlo -nel confronto circa l'opportunità e l'esperienza fruita/da fruire
TIPOLOGIA ATTIVITA'	La misura (4 ore) sarà erogata in piccoli gruppi (min.3 persone) ed è eventualmente replicabile se previsto dal Patto/Accordo di Servizio. Attraverso la misura vengono affrontate tematiche inerenti la ricerca del lavoro e la costruzione del progetto professionale che saranno approfondite e/o proposte in modo differenziato in funzione dei singoli e del gruppo. In generale, quindi, la misura si potrà svolgere attraverso: -analisi delle capacità possedute e delle esperienze pregresse in relazione al percorso di istruzione/formazione/ lavoro -analisi degli obiettivi lavorativi, motivazioni, profili professionali desiderati/realistici -analisi ed esplicitazione delle inclinazioni personali, interessi, propensioni e del potenziale occupazionale -condivisione delle caratteristiche del MdL nel territorio di riferimento -modalità di accesso ed utilizzo delle fonti informative sulle opportunità lavorative -esercitazioni su come costruire un CV -analisi ed esercitazioni sui principali strumenti e tecniche di auto presentazione -presentazione dei servizi pubblici e privati per la candidatura, strutture di erogazione e principali fonti di informazione ai fini della ricerca attiva. Le attività saranno basate principalmente su un metodo esperienziale, prevedendo un coinvolgimento attivo dei partecipanti ed esercitazioni pratiche individuali o in gruppo. I supporti e materiali didattici saranno adattati in base alle caratteristiche degli utenti e alle finalità specifiche degli interventi.
DURATA STANDARD	4 ore
NUMERO UTENTI	Minimo 3 persone
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	La presente misura è coerente come approfondimento di altre misure di orientamento e/o a supporto della realizzazione di interventi formativi e di inserimento in ambito lavorativo (es. attraverso tirocinio)
ENTI DI RIFERIMENTO PER LA MISURA E SEDI	**AECA** **Ferrara – Cento-- Tresignana-Portomaggiore –Lagosanto- Goro- Comacchio 0532-747922** **Cell 3343732003** splfe@doncalabriaeuropa.org
	WINNER MESTIERI EMILIA ROMAGNA S.C.S. **Ferrara Argenta** ferrara@winnermestieri.it
	IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale **Ferrara -Bondeno-Codigoro- 0532-206521** **sedeferrara@ialemiliaromagna.it**

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

3. AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO NEI PERCORSI INDIVIDUALI

OBIETTIVI MISURA	Rendere disponibili alle persone servizi di affiancamento nella ricerca di opportunità lavorative per supportarle nella piena fruizione del percorso individuale, nella valutazione dei risultati raggiunti, per garantire la continuità del percorso verso l'inclusione e gli adeguati collegamenti con i diversi soggetti coinvolti nell'attuazione ed in particolare i servizi competenti e le imprese.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	La misura prevede l'attivazione di azioni di supporto per facilitare la piena fruizione del percorso individuale, affiancamento nella ricerca di opportunità lavorative, supporto nella valutazione dei risultati raggiunti, garantendo la continuità del percorso e del processo verso l'inclusione e assicurando gli adeguati collegamenti con i diversi soggetti coinvolti nell'attuazione ed in particolare con i servizi competenti e le imprese. Le attività saranno erogate con tempistiche e modalità differenziate a seconda dei percorsi individuali. Le attività potranno essere svolte in presenza della persona, dei diversi soggetti coinvolti nella definizione e realizzazione del percorso individuale: -incontri con il referente del collocamento che ha in carico la persona e/o con altri servizi -incontri di supporto motivazionale, coaching, tutoring e case management (es. affiancamento aggiornamento CV, preparazione colloqui, ecc.) -incontri di pianificazione delle attività del singolo e identificazione di correttivi/miglioramenti attuativi da attivarsi in presenza dell'utente/della famiglia e dei referenti del collocamento -incontri con aziende per facilitare il percorso di inserimento -incontri con il destinatario, anche in presenza di ulteriori soggetti tra quelli sopra menzionati, ai fini di monitoraggio, valutazione del processo di inclusione -attività di revisione, adeguamento, valutazione dei risultati intermedi e finali
DURATA STANDARD	20 ore standard
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	La presente misura si configura come supporto trasversale al raggiungimento degli obiettivi di inserimento socio-lavorativo delle varie tipologie di misure previste dai Patti/Accordi di Servizio
ENTI DI RIFERIMENTO PER LA MISURA E SEDI	**AECA** **Ferrara – Cento—Tresignana - Portomaggiore –Lagosanto- Goro- Comacchio 0532-747922** **Cell 3343732003** splfe@doncalabriaeuropa.org **IRECOOP** **Ferrara**
	WINNER MESTIERI EMILIA ROMAGNA S.C.S. **Ferrara Argenta** ferrara@winnermestieri.it
	IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale **Ferrara -Bondeno-Codigoro- 0532-206521** **sedeferrara@ialemiliaromagna.it**

2. MISURE DI SOSTEGNO NEI CONTESTI FORMATIVI O LAVORATIVI

2.1 ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ALLE PERSONE NEI CONTESTI FORMATIVI

2.2 ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ALLE PERSONE NEI CONTESTI LAVORATIVI

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

2.1. ATTIVITA' DI SOSTEGNO ALLE PERSONE IN CONTESTI FORMATIVI

OBIETTIVI MISURA	Rendere disponibili alle persone servizi individualizzati aggiuntivi volti a sostenerne la piena partecipazione ai percorsi orientativi e formativi, anche approvati e finanziati dall'Amministrazione regionale a valere su altre risorse e finalizzati all'occupazione.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Sulla base delle singole necessità, la misura potrà prevedere una o più delle seguenti azioni: --Tutoraggio durante l'attività formativa/orientativa: l'operatore segue individualmente l'utente facilitandone, attraverso esercitazioni, dimostrazioni, supporto attivo, la socializzazione, l'acquisizione dei contenuti e l'applicazione delle competenze apprese -Accompagnamento in ingresso: l'utente viene seguito nelle prime fasi del corso o in una specifica parte di esso (es. ingresso in azienda di stage) -Monitoraggio e valutazione dei risultati: analisi dell'andamento del livello di partecipazione, motivazione, apprendimento, identificazione di problemi e di soluzioni -Tutoraggio per lo svolgimento di attività di studio individuale, preparazione esami/colloqui valutativi -Affiancamento durante i colloqui di orientamento
DURATA STANDARD	Max 8 ore/mese – Max 80 ore in totale
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	La presente misura può essere realizzata in combinazione con altre misure e/o attività di orientamento e/o di formazione di varia tipologia (colloqui, aula, laboratorio, stage) previste dai singoli accordi/patti di servizio

2.2. ATTIVITA' DI SOSTEGNO ALLE PERSONE NEI CONTESTI LAVORATIVI

OBIETTIVI MISURA	Rendere disponibili alle persone servizi individualizzati aggiuntivi volti a sostenerne l'inclusione nei contesti d'impresa e a supportarli nei processi di apprendimento nei contesti lavorativi.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Sulla base delle specifiche necessità, servizio potrà prevedere: • Attività di tutoraggio, quale supporto operativo (sviluppo di competenze tecniche ancora non pienamente possedute), relazionale (per migliorare l'integrazione ed il benessere della persona nell'ambiente di lavoro) • Verifica del clima aziendale ed eventuale preparazione dello staff al nuovo inserimento, compresa la sensibilizzazione del datore di lavoro, dei colleghi e dei superiori • Presa in carico e mediazione di situazioni critiche sia di tipo tecnico sia di comunicazione/relazione • Supporto motivazionale • Supporto tecnico in relazione alla realizzazione di attività connesse alla mansione di inserimento • Monitoraggio regolare dell'efficacia dell'inserimento, con particolare attenzione al processo di apprendimento e al livello di soddisfazione dell'utente e della impresa
DURATA	▪ Per i tirocini, nonché per gli inserimenti a tempo determinato inferiori o uguali a 12 mesi, fino ad un massimo di 16 ore mensili di presenza nel contesto lavorativo; ▪ Per gli inserimenti a tempo indeterminato e i tirocini di durata superiore a 12 mesi è comunque previsto un tetto massimo di 192 ore.
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	La presente misura può essere realizzata in combinazione con altre misure, tra cui, principalmente i tirocini.

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

3.TIROCINI

3.1 PROMOZIONE E INDENNITA' DI TIROCINI DI CUI ALL'ART. 24 E 26 NOVIES DELLA LEGGE REGIONALE N.17/2005 E SS.MM.II.

(Tirocini e tirocini di orientamento, formazione e inserimento o reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione)

3.2 SERVIZIO DI FORMALIZZAZIONE DELLE COMPETENZE IN ESITO AI TIROCINI

Gli enti di riferimento per i tirocini sono:

AECA Ferrara – Cento – Tresignana - Portomaggiore – Argenta – Comacchio – Codigoro – Goro – Lagosanto – Copparo **0532-747922 m.bertelli@doncalabriaeuropa.org d.habal@ doncalabriaeuropa.org**
IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale **Ferrara Bondeno Lido Estensi Fiscaglia Codigoro** **0532-206521 sedeferrara@ialemiliaromagna.it**
IRECOOP EMILIA-ROMAGNA SOCIETA' COOPERATIVA **Ferrara 0532-241151 camatarrig@irecoop.it**
WINNER MESTIERI EMILIA ROMAGNA S.C.S. Argenta Ferrara Copparo **ferrara@winnermestieri.it**

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

6. PROMOZIONE ED INDENNITA' TIROCINI

OBIETTIVO MISURA	Rendere disponibile l'attività di promozione dei tirocini quali misure formative di politica attiva, finalizzate a creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e il tirocinante allo scopo di favorirne l'arricchimento del bagaglio di conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali, l'inserimento e il reinserimento lavorativo
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Promozione di tirocini di cui all'art. 24 e 26 novies della Legge regionale 1° agosto 2005, n. 17 "Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità e della regolarità del lavoro", come modificata in ultimo dalla Legge regionale 4 marzo 2019, n. 1 "Disposizioni in materia di tirocini. Indennità (riferimento DGR 1143/2019): • fascia 1 - nessuna indennità fino a 50 ore; • fascia 2 - euro 200,00 a fronte di un numero di ore di presenza mensili compreso tra 51 e 100 ore; • fascia 3 - euro 450,00 a fronte di un numero di ore di presenza mensili oltre le 100 ore L'indennità è inoltre corrisposta se il tirocinante partecipa alle attività per almeno il 70 % della durata del tirocinio prevista nel progetto formativo, su base mensile. Ne consegue che, al fine del calcolo dell'indennità mensile effettiva: 1. l'importo spettante è in primis determinato in funzione delle ore effettive totali mensili che permettono di determinare la fascia corrispondente per l'indennità; 2. se a fronte di una riduzione delle ore effettive, la fascia effettiva è inferiore alla fascia prevista, l'indennità corrisposta è rideterminata in diminuzione ovvero è determinata in funzione della fascia effettiva. 3. se la fascia prevista e la fascia effettiva corrispondono, l'indennità è piena se le giornate effettive sono non inferiori al 70%. Nel caso in cui il numero delle giornate effettive sia inferiore al 70% delle giornate previste, l'indennità verrà ridotta del 5% ovvero potrà essere pari rispettivamente pari a 422,50 o 190,00; 4. se a fronte di un aumento delle ore effettive la fascia effettiva è superiore alla fascia prevista, l'indennità dovuta al tirocinante è rideterminata in aumento ovvero è determinata in funzione della fascia effettiva. Resta che l'indennità corrispondente alla fascia effettiva è piena se le giornate effettive sono non inferiori al 70% delle giornate previste.
DURATA	I tirocini possono avere una durata compresa tra un minimo di 2 mesi e un massimo di 6 mesi.

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

7. SERVIZIO FORMALIZZAZIONE TIROCINI

OBIETTIVI MISURA	Rendere disponibile il servizio di formalizzazione delle competenze acquisite ai sensi della Legge regionale n. 17/2005 e ss.mm.ii. nel rispetto delle modalità previste dalle disposizioni regionali in materia.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Si rende disponibile il servizio di formalizzazione delle competenze acquisite durante l'esperienza di tirocinio. Servizio erogato in modo individuale. Il servizio viene attivato solo a condizione che il tirocinio risulti frequentato per almeno 45 giorni (o 20 nel caso di tirocini stagionali), così come previsto dalla L.R. 1/2019".

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

8. PROMOZIONE TIROCINI DI ORIENTAMENTO, FORMAZIONE E INSERIMENTO O REINSERIMENTO FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, ALL'AUTONOMIA DELLE PERSONE E ALLA RIABILITAZIONE E RELATIVA INDENNITÀ

OBIETTIVI MISURA	Rendere disponibile l'attività di promozione dei tirocini quali misure formative di politica attiva, finalizzate a creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e il tirocinante allo scopo di favorirne l'inclusione sociale, l'autonomia della persona e la riabilitazione.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Promozione di tirocini di cui all'art. 24 e 26 novies della Legge regionale 1 agosto 2005, n. 17 "Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità e della regolarità del lavoro", come modificata in ultimo dalla Legge regionale 4 marzo 2019, n. 1 "Disposizioni in materia di tirocini. Indennità (riferimento DGR 1143/2019): • fascia 1 - nessuna indennità fino a 50 ore; • fascia 2 - euro 200,00 a fronte di un numero di ore di presenza mensili compreso tra 51 e 100 ore; • fascia 3 - euro 450,00 a fronte di un numero di ore di presenza mensili oltre le 100 ore L'indennità è inoltre corrisposta se il tirocinante partecipa alle attività per almeno il 70 % della durata del tirocinio prevista nel progetto formativo, su base mensile. Ne consegue che, al fine del calcolo dell'indennità mensile effettiva: 1. l'importo spettante è in primis determinato in funzione delle ore effettive totali mensili che permettono di determinare la fascia corrispondente per l'indennità; 2. se a fronte di una riduzione delle ore effettive, la fascia effettiva è inferiore alla fascia prevista, l'indennità corrisposta è rideterminata in diminuzione ovvero è determinata in funzione della fascia effettiva. 3. se la fascia prevista e la fascia effettiva corrispondono, l'indennità è piena se le giornate effettive sono non inferiori al 70%. Nel caso in cui il numero delle giornate effettive sia inferiore al 70% delle giornate previste, l'indennità verrà ridotta del 5% ovvero potrà essere pari rispettivamente pari a 422,50 o 190,00; 4. se a fronte di un aumento delle ore effettive la fascia effettiva è superiore alla fascia prevista, l'indennità dovuta al tirocinante è rideterminata in aumento ovvero è determinata in funzione della fascia effettiva. Resta che l'indennità corrispondente alla fascia effettiva è piena se le giornate effettive sono non inferiori al 70% delle giornate previste.
DURATA	I tirocini possono avere una durata compresa tra un minimo di 2 mesi e un massimo di 6 mesi.

9. SERVIZIO FORMALIZZAZIONE TIROCINI DI ORIENTAMENTO, FORMAZIONE E INSERIMENTO O REINSERIMENTO FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, ALL'AUTONOMIA DELLE PERSONE E ALLA RIABILITAZIONE E RELATIVA INDENNITÀ

OBIETTIVI MISURA	Rendere disponibile il servizio di formalizzazione delle competenze acquisite ai sensi della Legge regionale n. 17/2005 e ss.mm.ii. nel rispetto delle modalità previste dalle disposizioni regionali in materia.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Si rende disponibile il servizio di formalizzazione delle competenze acquisite durante l'esperienza di tirocinio. Servizio erogato in modo individuale. Il servizio viene attivato solo a condizione che il tirocinio risulti frequentato per almeno 45 giorni (o 20 nel caso di tirocini stagionali), così come previsto dalla L.R. 1/2019".

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

4. PERCORSI DI FORMAZIONE PERMANENTE

4.1 PERCORSI DI FORMAZIONE DIGITALE, LINGUISTICA, TRASVERSALE

4.2 PERCORSI DI FORMAZIONE PER LA SICUREZZA

4.3 PERCORSI DI FORMAZIONE REGOLAMENTATA

4.4 PERCORSI FORMATIVI PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TECNICHE E PROFESSIONALI

Ciascun percorso prevede

- **La possibilità di riconoscimento di una indennità di partecipazione** nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.

- **Limitatamente alla misura di tipologia 4.4., al termine di ciascun percorso sarà attivato il Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze (SRFC). Nello specifico verrà rilasciata una scheda di capacità e conoscenze sulla base di quelle acquisite al termine della formazione ed identificate, in fase di programmazione di dettaglio, all'interno delle UC che caratterizzano ciascuna qualifica professionale di riferimento.**

Gli enti di riferimento per la formazione sono:

AECA - Ferrara – Cento – Tresignana - Portomaggiore – Argenta – Comacchio – Codigoro – Goro – Lagosanto cell 3343732003 splfe@doncalabriaeuropa.org 0532-747922 m.bertelli@doncalabriaeuropa.org d.habal@doncalabriaeuropa.org
IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale Ferrara Bondeno Lido Estensi Fiscaglia Codigoro 0532-206521 sedeferrara@ialemiliaromagna.it
IRECOOP EMILIA-ROMAGNA SOCIETA' COOPERATIVA Ferrara 0532-241151 camatarrig@irecoop.it

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

10. PERCORSI BREVI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA (DIGICOMP 2.2) E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Rendere disponibili percorsi di alfabetizzazione informatica (strutturati sulla base del framework DIGICOMP 2.2), funzionali ad accrescere le opportunità occupazionali e facilitare successivi percorsi formativi e di politica attiva. Le attività di pongono le seguenti finalità: - fornire competenze base che rappresentano uno strumento per affrontare qualsiasi attività professionale, nonché per ottenere informazioni e servizi più agevolmente; - costituire una modalità/strumento efficace per sviluppare altre competenze - oltre a quella pratica e strumentale di utilizzare il pc.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 6 partecipanti.** Il percorso è indicato per coloro che: -possiedono scarse competenze informatiche e necessitano di recuperare il gap a supporto dell'inserimento lavorativo, anche in integrazione con altri interventi formativi e di politica attiva -possiedono competenze solo in alcuni ambiti o a livello superficiale e necessitano di approfondire/integrare una o più tematiche per poter accedere al mercato del lavoro e svolgere diverse tipologie di mansioni -a seguito di infortunio o evento traumatico, hanno perso competenze in precedenza possedute e devono ri-acquisirle nella nuova condizione di disabilità - devono acquisire competenze ed abilità per utilizzare l'informatica in specifici ambiti, funzionali all'ingresso in impresa Tenuto conto del progetto personalizzato di ciascun corsista, potranno essere attivate una o più tematiche nel rispetto della durata complessiva del modulo ed in relazione alle esigenze espresse collettivamente dal gruppo minimo di partecipanti previsti. Il modulo è ripetibile in caso di necessità da parte degli utenti. *Possibili e principali contenuti:* ▪ *Fondamenti del PC* ▪ *Internet e posta elettronica* ▪ *Elaborazione documenti e foglio di calcolo* ▪ *Identità digitale e servizi web* Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**16 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto può essere funzionale alla frequenza di azioni orientative individuali o di piccolo gruppo (a supporto della ricerca attiva del lavoro), di altri progetti di formazione (es. rivolti all'acquisizione di competenze tecnico-professionali) o a percorsi di inserimento – re/inserimento lavorativo o di inclusione (es. tirocinio)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

11. PERCORSI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA (DIGICOMP 2.2) E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Rendere disponibili percorsi di alfabetizzazione informatica, funzionali ad accrescere le opportunità occupazionali e facilitare successivi percorsi formativi e di politica Attiva. Le attività di pongono le seguenti finalità: - fornire competenze base che rappresentano uno strumento per affrontare qualsiasi attività professionale, nonché per ottenere informazioni e servizi più agevolmente; - costituire una modalità/strumento efficace per sviluppare altre competenze - oltre a quella pratica e strumentale di utilizzare il pc.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 6 partecipanti.** Il percorso è indicato per coloro che: -possiedono scarse competenze informatiche e necessitano di recuperare il gap a supporto dell'inserimento lavorativo, anche in integrazione con altri interventi formativi e di politica attiva -possiedono competenze solo in alcuni ambiti o a livello superficiale e necessitano di approfondire/integrare una o più tematiche per poter accedere al mercato del lavoro e svolgere diverse tipologie di mansioni -a seguito di infortunio o evento traumatico, hanno perso competenze in precedenza possedute e devono ri-acquisirle nella nuova condizione di disabilità - devono acquisire competenze ed abilità per utilizzare l'informatica in specifici ambiti, funzionali all'ingresso in impresa Tenuto conto del progetto personalizzato di ciascun corsista, potranno essere attivate una o più tematiche nel rispetto della durata complessiva del modulo ed in relazione alle esigenze espresse collettivamente dal gruppo minimo di partecipanti previsti. Il modulo è ripetibile in caso di necessità da parte degli utenti. *Possibili e principali contenuti:* ▪ *Fondamenti del PC* ▪ *Internet e posta elettronica* ▪ *Elaborazione documenti e foglio di calcolo* ▪ *Identità digitale e servizi web* Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**40 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto può essere funzionale alla frequenza di azioni orientative individuali o di piccolo gruppo (a supporto della ricerca attiva del lavoro), di altri progetti di formazione (es. rivolti all'acquisizione di competenze tecnico-professionali) o a percorsi di inserimento – re/inserimento lavorativo o di inclusione (es. tirocinio)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

12. PERCORSI BREVI DI ALFABETIZZAZIONE LINGUISTICA E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Rendere disponibili percorsi brevi di alfabetizzazione linguistica (italiano o inglese), necessari per accrescere le opportunità occupazionali e facilitare successivi percorsi formativi nei contesti lavorativi e/o di re-inserimento lavorativo. Il progetto si propone come azione propedeutica al percorso di alfabetizzazione vero e proprio, oppure come azione di approfondimento su ambiti linguistici circoscritti.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 6 partecipanti.** Il percorso è indicato, ad esempio, per coloro che: -possiedono una limitata o circoscritta padronanza della lingua italiana o limitate competenze in relazione alla lingua inglese e necessitano di recuperare questo gap per poter accedere ad un lavoro, o a migliorare le prospettive di permanenza in un MdL sempre più "esigente" grazie ad una maggiore consapevolezza ed autonomia linguistica -necessitano di approfondimenti linguistici in relazione a specifiche aree tematiche o grammaticali, anche in funzione delle misure previste dal patto di servizio (es. tirocinio o altre misure formative) -necessitano di recuperare competenze precedentemente possedute e perse a causa dello scarso utilizzo e/o della condizione di disabilità. Data la necessità di personalizzare gli interventi in base ai bisogni delle persone, il percorso sarà caratterizzato da elevata flessibilità: il modulo potrà infatti riguardare la lingua italiana o inglese; inoltre, all'interno del modulo, potranno essere attivate una o più aree tematiche, in relazione ai progetti personalizzati e nel rispetto sia della durata complessiva, che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti. Il modulo è ripetibile a seconda delle necessità e qualora previsto nei Patti/Accordi di Servizio. *Principali contenuti (italiano o inglese):* • *ALFABETIZZAZIONE LINGUISTICA* ▪ *IL LAVORO E LA PROFESSIONE* ▪ *TERMINOLOGIA TECNICA* Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**16 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto può essere funzionale alla frequenza di azioni orientative individuali o di piccolo gruppo (a supporto della ricerca attiva del lavoro), di altri progetti di formazione (es. rivolti all'acquisizione di competenze tecnico-professionali) o a percorsi di inserimento – re/inserimento lavorativo o di inclusione (es. tirocinio)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

13. PERCORSI DI ALFABETIZZAZIONE LINGUISTICA E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Rendere disponibili percorsi brevi di alfabetizzazione linguistica (italiano o inglese), necessari per accrescere le opportunità occupazionali e facilitare successivi percorsi formativi nei contesti lavorativi e/o di re-inserimento lavorativo. Il progetto si propone come azione propedeutica al percorso di alfabetizzazione vero e proprio, oppure come azione di approfondimento su ambiti linguistici circoscritti.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 6 partecipanti.** Il percorso è indicato, ad esempio, per coloro che: • possiedono scarsa padronanza della lingua italiana o scarse/nulle competenze in relazione alla lingua inglese e necessitano di recuperare questo gap per poter accedere ad un lavoro, o a migliorare le prospettive di permanenza in un MdL sempre più "esigente" grazie ad una maggiore consapevolezza ed autonomia linguistica • necessitano di raggiungere un livello adeguato di comprensione e scrittura della lingua (italiana-inglese) per accedere ad ulteriori percorsi formativi, di apprendimento e di inclusione socio-lavorativa • necessitano di recuperare competenze precedentemente possedute e perse a causa dello scarso utilizzo e/o della condizione di disabilità. Data la necessità di personalizzare gli interventi in base ai bisogni delle persone, il percorso sarà caratterizzato da elevata flessibilità: il modulo potrà infatti riguardare la lingua italiana o inglese; inoltre, all'interno del modulo, potranno essere attivate una o più aree tematiche, in relazione ai progetti personalizzati e nel rispetto sia della durata complessiva, che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti. Il modulo è ripetibile a seconda delle necessità e qualora previsto nei Patti/Accordi di Servizio. *Principali contenuti (italiano o inglese):* • *ALFABETIZZAZIONE LINGUISTICA* ▪ *IL LAVORO E LA PROFESSIONE* ▪ *TERMINOLOGIA TECNICA* Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**40 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto può essere funzionale alla frequenza di azioni orientative individuali o di piccolo gruppo (a supporto della ricerca attiva del lavoro), di altri progetti di formazione (es. rivolti all'acquisizione di competenze tecnico-professionali) o a percorsi di inserimento – re/inserimento lavorativo o di inclusione (es. tirocinio)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

14. PERCORSI FORMATIVI PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TRASVERSALI E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Rendere disponibili percorsi formativi per l'acquisizione di competenze trasversali, necessari per accrescere le opportunità occupazionali e facilitare successivi percorsi formativi nei contesti lavorativi e/o di re-inserimento lavorativo. La partecipazione al presente percorso permette di acquisire conoscenze di contesto, organizzative, capacità personali e comunicative riferite alle competenze minime indispensabili richieste dalle aziende, dal punto di vista trasversale.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 6 partecipanti.** La partecipazione al presente percorso è indicata per persone che si caratterizzano per uno o più dei seguenti elementi: • scarsa conoscenza dei contesti lavorativi • disoccupazione di media-lunga durata e/o esperienze lavorative discontinue • bassa integrazione nelle comunità • scarse abilità funzionali all'integrazione lavorativa (es. scarsa tenuta sul lavoro e del ritmo di lavoro, incapacità di rispettare le regole dell'organizzazione, etc.) • problematiche di tipo emotivo - relazionali • scarsa presenza di abilità di tipo trasversale (es. incapacità di lavorare in gruppo, di individuare problematiche e trovare soluzioni, etc.) • necessità di ri-abituarsi o abituarsi ad un nuovo contesto socio-lavorativo a seguito della acquisizione o dell'acuirsi di una disabilità Il percorso si caratterizza da elevata flessibilità: potranno essere attivate una o più delle aree tematiche sotto indicate, a vari gradi di approfondimento e nel rispetto sia della durata complessiva, che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti. Il corso, ripetibile laddove previsto dai patti/accordi di servizio, intende sviluppare e/o potenziare la capacità traversali funzionali all'occupabilità. *Principali contenuti* ▪ *Comunicazione* ▪ *La gestione delle criticità del lavoro* ▪ *Lavorare in gruppo* ▪ *Gestione del tempo* Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**16 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto può essere funzionale alla frequenza di azioni orientative individuali o di piccolo gruppo (a supporto della ricerca attiva del lavoro), di altri progetti di formazione (es. rivolti all'acquisizione di competenze tecnico-professionali) o a percorsi di inserimento – re/inserimento lavorativo o di inclusione (es. tirocinio)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

15. PERCORSI FORMATIVI PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE PER IL LAVORO AUTONOMO E/O IMPRENDITORIALE E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Rendere disponibili percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze funzionali a valutare la possibilità di intraprendere attività lavorative di tipo autonomo e/o imprenditoriale, per inserirsi nel mercato del lavoro. La formazione proposta fornisce strumenti e conoscenze fondamentali per: • valutare la propensione e le competenze necessarie per intraprendere attività di lavoro autonomo e imprenditoriale • orientarsi nel mercato del lavoro e valutare le opportunità imprenditoriali • essere consapevoli dell'iter burocratico per l'avvio dell'attività e sulle principali agevolazioni esistenti a sostegno della creazione di nuova impresa e/o all'avvio di attività di lavoro autonomo • valutare le diverse forme imprenditoriali, in relazione al settore di attività di riferimento • costruire le basi per l'avvio di una attività imprenditoriale • valutare i rischi di impresa.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 6 partecipanti.** Il percorso è indicato, ad esempio, per coloro che: • hanno espresso, ad esempio in fase orientativa, la volontà di volere intraprendere una attività di tipo autonomo e imprenditoriale • hanno scarsa conoscenza dei rischi connessi all'avvio e gestione di una attività di lavoro autonomo/imprenditoriale • hanno già configurato, nel proprio percorso di inserimento lavorativo, la possibilità di intraprendere lavoro autonomo/imprenditoriale e necessitano di approfondire determinate tematiche Le varie tematiche potranno essere trattate a livello base o più specifico in funzione delle caratteristiche del gruppo e degli obiettivi dei singoli partecipanti. Potenziali argomenti potranno essere: - COMPETENZE PER LAVORO NON DIPENDENTE - LA CREAZIONE DI IMPRESA E/O APERTURA PARTITA IVA - LE FORME IMPRENDITORIALI Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**32 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Le competenze acquisite in questo percorso possono essere collegate con altri progetti orientativi (in particolare Azioni di accompagnamento all'auto imprenditorialità), formativi e di politica attiva e/o con il percorso di reinserimento lavorativo del destinatario definito con i servizi invianti.

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

16. PERCORSI FORMATIVI PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA – FORMAZIONE GENRALE E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato, percorsi formativi per la prevenzione e la sicurezza propedeutici prioritariamente alle esperienze di tirocinio. Il presente progetto – FORMAZIONE GENERALE - costituisce il primo modulo di formazione per la sicurezza, propedeutico al modulo successivo di formazione specifica coerentemente con quanto previsto alle lettere a) del comma 1 dell'articolo 37 del d.lgs. n. 81/08 secondo le indicazioni contenute nell'Accordo Stato-Regioni del 17/04/2025 (Rep. Atti n. 59/CSR). A seconda del livello di rischio (basso, medio o alto) il partecipante frequenterà successivamente i moduli di formazione specifica rispettivamente della durata di 4, 8 o 12 ore. Il modulo di formazione generale l'obiettivo di introdurre i concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro. In particolare: - Far conoscere i diritti, i doveri e le sanzioni per i vari soggetti aziendali; - Far conoscere i concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione; - Illustrare l'organizzazione della prevenzione aziendale e le funzioni degli organi di vigilanza, di controllo e assistenza; - Far conoscere i rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione adottate dal datore di lavoro. La formazione sarà incentrata sui seguenti temi: - concetti di pericolo, rischio e danno - prevenzione e protezione - organizzazione della prevenzione aziendale e il sistema di partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti previsto dal D. Lgs. 81 del 2008 - diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali - organi di vigilanza, controllo e assistenza La frequenza del presente modulo formativo di formazione generale costituisce credito formativo permanente.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 3 partecipanti.** Il percorso si articola in un unico modulo di Sicurezza Generale secondo contenuti coerenti con quanto previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e si configura come attività obbligatoria e propedeutica allo svolgimento di tirocini formativi. Formazione Generale: durata di 4 ore. Sarà dedicato alla presentazione dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro secondo quanto alla lettera a) del comma 1 dell'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i: "concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza". Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**4 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con le altre misure formative in ambito sicurezza specifica e con le misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro). Può anche essere svolto in collegamento con percorsi propedeutici all'inserimento (es. percorsi formativi per l'acquisizione di competenze tecnico-professionali).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

17. PERCORSI FORMATIVI PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA- FORMAZIONE SPECIFICA: RISCHIO BASSO E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi per la prevenzione e la sicurezza – FORMAZIONE SPECIFICA: RISCHIO BASSO coerentemente con quanto previsto alla lettera b) del comma 1 dell'articolo 37 del d.lgs. n. 81/08 e secondo le indicazioni contenute nell'Accordo Stato-Regioni del 17/04/2025 (Rep. Atti n. 59/CSR). Si rivolge a utenti che abbiano già frequentato il modulo di formazione per la sicurezza – GENERALE. Il percorso è propedeutico alle esperienze di tirocinio o di inserimento lavorativo in aziende in cui le misure di sicurezza da adottare nello svolgimento delle mansioni e di contesto lavorativo sia classificato di rischio BASSO. Le attività, in rispetto dell'Accordo Stato Regioni del 17/04/2025, intendono fornire informazioni e strumenti ritenuti indispensabili per conoscere i rischi legati alle specifiche mansioni, l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e la salute sul lavoro. La partecipazione intende sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi), comportamentali (percezione del rischio) e fornire conoscenze sui concetti di danno, rischio, prevenzione, legislazione e organi di vigilanza in materia di SSL. In particolare, al termine del percorso, i destinatari avranno: -compreso l'importanza delle norme di sicurezza e prevenzione all'interno del luogo di lavoro -acquisito conoscenze aggiornate in materia di normativa sulla sicurezza, diritti e doveri dei lavoratori e delle altre figure preposte alla sicurezza aziendale -sviluppato nozioni e competenze relative alle diverse tipologie di rischio e alle principali procedure di prevenzione e protezione, con particolare riferimento ai contesti e alle mansioni riconducibili al rischio "Basso" -maturato la capacità di riconoscere, comprendere e utilizzare correttamente i principali Sistemi di protezione individuale e collettiva, rispettandone le finalità e le procedure operative. La partecipazione al progetto contribuisce a migliorare le opportunità e la qualità dell'inserimento e/o reinserimento lavorativo grazie a una maggiore professionalità e sicurezza operativa.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 3 partecipanti.** Il percorso si articola in un unico modulo SICUREZZA SPECIFICA – RISCHIO BASSO, dai contenuti coerenti con quanto previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e si configura come attività obbligatoria e propedeutica allo svolgimento di tirocini formativi. Contenuti della Formazione Specifica: il modulo avrà una durata di 4 ore come previsto per i settori economici della classe di rischio BASSO, avrà come riferimento quanto alla lettera b) del comma 1 dell'art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.: "rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda. Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**4 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro). Può anche essere svolto in collegamento con percorsi propedeutici all'inserimento (es. percorsi formativi per l'acquisizione di competenze tecnico-professionali).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

18. PERCORSI FORMATIVI PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA- FORMAZIONE SPECIFICA: RISCHIO MEDIO E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi per la prevenzione e la sicurezza – FORMAZIONE SPECIFICA: RISCHIO MEDIO coerentemente con quanto previsto alla lettera b) del comma 1 dell'articolo 37 del d.lgs. n. 81/08 e secondo le indicazioni contenute nell'Accordo Stato-Regioni del 17/04/2025 (Rep. Atti n. 59/CSR). Si rivolge a utenti che abbiano già frequentato il modulo di formazione per la sicurezza – GENERALE. Il percorso è propedeutico alle esperienze di tirocinio o di inserimento lavorativo in aziende in cui le misure di sicurezza da adottare nello svolgimento delle mansioni e di contesto lavorativo sia classificato di rischio MEDIO. Le attività, in rispetto dell'Accordo Stato Regioni del 17/04/2025, intendono fornire informazioni e strumenti ritenuti indispensabili per conoscere i rischi legati alle specifiche mansioni, l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e la salute sul lavoro. La partecipazione intende sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi), comportamentali (percezione del rischio) e fornire conoscenze sui concetti di danno, rischio, prevenzione, legislazione e organi di vigilanza in materia di SSL. In particolare, al termine del percorso, i destinatari avranno: -compreso l'importanza delle norme di sicurezza e prevenzione all'interno del luogo di lavoro -acquisito conoscenze aggiornate in materia di normativa sulla sicurezza, diritti e doveri dei lavoratori e delle altre figure preposte alla sicurezza aziendale -sviluppato nozioni e competenze relative alle diverse tipologie di rischio e alle principali procedure di prevenzione e protezione, con particolare riferimento ai contesti e alle mansioni riconducibili al rischio "Medio" -maturato la capacità di riconoscere, comprendere e utilizzare correttamente i principali Sistemi di protezione individuale e collettiva, rispettandone le finalità e le procedure operative. La partecipazione al progetto contribuisce a migliorare le opportunità e la qualità dell'inserimento e/o reinserimento lavorativo grazie a una maggiore professionalità e sicurezza operativa.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 3 partecipanti.** Il percorso si articola in un unico modulo SICUREZZA SPECIFICA – RISCHIO MEDIO, dai contenuti coerenti con quanto previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e si configura come attività obbligatoria e propedeutica allo svolgimento di tirocini formativi. Contenuti della Formazione Specifica: il modulo avrà una durata di 4 ore come previsto per i settori economici della classe di rischio MEDIO, avrà come riferimento quanto alla lettera b) del comma 1 dell'art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.: "rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda. Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**8 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro). Può anche essere svolto in collegamento con percorsi propedeutici all'inserimento (es. percorsi formativi per l'acquisizione di competenze tecnico-professionali).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

19. PERCORSI FORMATIVI PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA- FORMAZIONE SPECIFICA: RISCHIO ALTO E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi per la prevenzione e la sicurezza – FORMAZIONE SPECIFICA: RISCHIO ALTO coerentemente con quanto previsto alla lettera b) del comma 1 dell'articolo 37 del d.lgs. n. 81/08 e secondo le indicazioni contenute nell'Accordo Stato-Regioni del 17/04/2025 (Rep. Atti n. 59/CSR). Si rivolge a utenti che abbiano già frequentato il modulo di formazione per la sicurezza – GENERALE. Il percorso è propedeutico alle esperienze di tirocinio o di inserimento lavorativo in aziende in cui le misure di sicurezza da adottare nello svolgimento delle mansioni e di contesto lavorativo sia classificato di rischio ALTO. Le attività, in rispetto dell'Accordo Stato Regioni del 17/04/2025, intendono fornire informazioni e strumenti ritenuti indispensabili per conoscere i rischi legati alle specifiche mansioni, l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e la salute sul lavoro. La partecipazione intende sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi), comportamentali (percezione del rischio) e fornire conoscenze sui concetti di danno, rischio, prevenzione, legislazione e organi di vigilanza in materia di SSL. In particolare, al termine del percorso, i destinatari avranno: -compreso l'importanza delle norme di sicurezza e prevenzione all'interno del luogo di lavoro -acquisito conoscenze aggiornate in materia di normativa sulla sicurezza, diritti e doveri dei lavoratori e delle altre figure preposte alla sicurezza aziendale -sviluppato nozioni e competenze relative alle diverse tipologie di rischio e alle principali procedure di prevenzione e protezione, con particolare riferimento ai contesti e alle mansioni riconducibili al rischio "Alto" -maturato la capacità di riconoscere, comprendere e utilizzare correttamente i principali Sistemi di protezione individuale e collettiva, rispettandone le finalità e le procedure operative. La partecipazione al progetto contribuisce a migliorare le opportunità e la qualità dell'inserimento e/o reinserimento lavorativo grazie a una maggiore professionalità e sicurezza operativa.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 3 partecipanti.** Il percorso si articola in un unico modulo SICUREZZA SPECIFICA – RISCHIO ALTO, dai contenuti coerenti con quanto previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e si configura come attività obbligatoria e propedeutica allo svolgimento di tirocini formativi. Contenuti della Formazione Specifica: il modulo avrà una durata di 4 ore come previsto per i settori economici della classe di rischio ALTO, avrà come riferimento quanto alla lettera b) del comma 1 dell'art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.: "rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda. Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**12 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro). Può anche essere svolto in collegamento con percorsi propedeutici all'inserimento (es. percorsi formativi per l'acquisizione di competenze tecnico-professionali).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

20. PERCORSI FORMATIVI PER LA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI CON CONDUCENTE A BORDO E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Il progetto intende rendere disponibili alle persone percorsi formativi per la conduzione di carrelli elevatori, propedeutici prioritariamente alle esperienze formative e/o di tirocinio nell'ambito della logistica/magazzino/vendite.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 6 partecipanti.** Il progetto intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato in coerenza con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, percorsi formativi per la conduzione di carrelli elevatori, propedeutici prioritariamente alle esperienze formative e/o di tirocinio nell'ambito della logistica/magazzino/vendite. Le attività, nel rispetto delle disposizioni normative di cui al D.Lgs 81/08 e all'Accordo Stato Regioni del 17/04/2025, recepito a livello regionale dalla DGR 1085 del 07/07/2025, intendono fornire le necessarie competenze e tecniche operative di impiego di attrezzatura di lavoro che richiede una specifica abilitazione, al fine di ridurre i rischi per la salute/sicurezza della persona. In particolare, ci si riferisce alla conduzione di carrelli elevatori con conducente a bordo. Attraverso la partecipazione alle attività, si intende fornire ai partecipanti: -Conoscenza relativa alla normativa generale in tema di sicurezza sul lavoro e profili di responsabilità dell'operatore -Conoscenza relativa alle attrezzature e alle tecniche di loro utilizzo in condizioni di sicurezza. -Istruzioni per la conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo e favorire l'apprendimento di tecniche operative adeguate all'utilizzo in sicurezza delle attrezzature stesse. I n particolare, al termine del percorso, i destinatari avranno: -Compreso l'importanza delle norme di sicurezza e prevenzione nell'utilizzo di specifiche attrezzature -Acquisito le capacità e le tecniche operative adeguate per utilizzare in condizioni di sicurezza le attrezzature di lavoro. Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**12 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro). Può anche essere svolto in collegamento con percorsi propedeutici all'inserimento (es. percorsi formativi per l'acquisizione di competenze tecnico-professionali).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

21. PERCORSI FORMATIVI PER LA CONDUZIONE DI TRATTORI AGRICOLI O FORESTALI A RUOTE E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Il progetto intende rendere disponibili alle persone percorsi formativi per la conduzione di Trattori agricoli o forestali a ruote, propedeutici prioritariamente alle esperienze formative e/o di tirocinio nell'ambito della gestione del verde e dell'agricoltura.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	**Percorso di formazione rivolto a piccoli gruppi di minimo 6 partecipanti.** Il progetto intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato in coerenza con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, percorsi formativi per la conduzione di carrelli elevatori, propedeutici prioritariamente alle esperienze formative e/o di tirocinio nell'ambito della gestione del verde e dell'agricoltura. Le attività, nel rispetto delle disposizioni normative di cui al D.Lgs 81/08 e all'Accordo Stato Regioni del 17/04/2025, recepito a livello regionale dalla DGR 1085 del 07/07/2025, intendono fornire le necessarie competenze e tecniche operative di impiego di attrezzatura di lavoro che richiede una specifica abilitazione, al fine di ridurre i rischi per la salute/sicurezza della persona. In particolare, ci si riferisce alla conduzione di trattori agricoli o forestali a ruote. Attraverso la partecipazione alle attività, si intende fornire ai partecipanti: -Conoscenza relativa alla normativa generale in tema di sicurezza sul lavoro e profili di responsabilità dell'operatore -Conoscenza relativa alle attrezzature e alle tecniche di loro utilizzo in condizioni di sicurezza. -Istruzioni per la conduzione di TRATTORI AGRICOLI O FORESTALI A RUOTE e favorire l'apprendimento di tecniche operative adeguate all'utilizzo in sicurezza delle attrezzature stesse. In particolare, al termine del percorso, i destinatari avranno: -Compreso l'importanza delle norme di sicurezza e prevenzione nell'utilizzo di specifiche attrezzature -Acquisito le capacità e le tecniche operative adeguate a utilizzare in condizioni di sicurezza le attrezzature di lavoro. Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**8 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro). Può anche essere svolto in collegamento con percorsi propedeutici all'inserimento (es. percorsi formativi per l'acquisizione di competenze tecnico-professionali).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

22. PERCORSI FORMATIVI PER IL MANUTENTORE DEL VERDE E RELATIVA INDENNITA'

OBIETTIVO MISURA	Il progetto intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato in coerenza con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, percorsi formativi per manutentori del verde, funzionale prioritariamente a coloro che intendono avviare un'attività in proprio relativa a "costruzione, sistemazione e manutenzione del verde pubblico e privato" (ai sensi dell'art. 12, comma 1, lettera b) della L. 154/2016) e che pertanto necessitano dell'iscrizione al Registro ufficiale dei produttori di cui all'art. 20, comma 1, lettera a) e c), del D.L. 19/08/2005, n. 214.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il percorso, nel rispetto delle disposizioni normative di cui all'all. B dell'Accordo Stato-Regioni del 22/02/2018 e recepito dalla Regione Emilia-Romagna con DGR 444 del 26/03/2018, intende fornire le necessarie competenze e tecniche operative per poter svolgere le attività previste dal profilo. In particolare, ci si riferisce alle attività di "costruzione, sistemazione e manutenzione del verde pubblico e privato". Attraverso la partecipazione alle attività, si intende fornire ai partecipanti competenze in materia di: -cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini -costruzione di aree verdi, parchi e giardini In particolare, al termine del percorso, i destinatari avranno acquisito le conoscenze seguenti: -Elementi di: •botanica generale e sistematica •coltivazioni arboree •entomologia, patologia, fitopatologia e pedologia -Principi di: •fisiologia vegetale •agronomia generale e speciale •normativa fitosanitaria •scarti verdi -progettazione del verde e le seguenti abilità: -Applicare: •tecniche di preparazione del terreno, potatura, concimazione e diserbo •tecniche di trapianto e messa a dimora •la normativa fitosanitaria con riferimento al passaporto delle piante Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**180 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

23. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DEL VERDE"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore del verde.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore del verde in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore del verde (Trattamento e lavorazione terreno e area colturale, Piantumazione e conservazione piante e fiori, Trattamento e cura piante e fiori, Manutenzione aree verdi), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

24. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore amministrativo segretariale.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore amministrativo segretariale in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore amministrativo segretariale (Gestione flussi informativi e comunicativi, Sistematizzazione comunicazioni e documenti, Trattamento documenti amministrativo-contabili, Organizzazione riunioni ed eventi di lavoro), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

25. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore di magazzino merci.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore di magazzino merci in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore di magazzino merci (Gestione spazi attrezzati di magazzino, Movimentazione e stoccaggio merci, Trattamento dati di magazzino, Gestione e spedizione merci), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

26. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE ALLE VENDITE"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore alle vendite.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore alle vendite in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore alle vendite (Stoccaggio e approntamento prodotti, Allestimento e riordino prodotti, Vendita e assistenza clienti, Registrazione vendite), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

27. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DI CURA E PULIZIA DI SPAZIE E AMBIENTI"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore di cura e pulizia di spazi e ambienti.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore di pulizia e cura di spazi e ambienti in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore di cura e pulizia di spazi e ambienti (Configurazione servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti, Approntamento equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti, Pulizia di spazi e ambienti, Allestimento di spazi e ambienti), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

8. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DELLA RISTORAZIONE"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore della ristorazione.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore della ristorazione in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore della ristorazione (Trattamento materie prime e semilavorati, Preparazione piatti, Allestimento spazi di ristorazione e servizio, Preparazione e distribuzione bevande e snack), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

29. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DELLA CERAMICA ARTISTICA"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore della ceramica artistica.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore della ceramica artistica in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore della ceramica artistica (Trattamento impasti, Modellazione impasti, Essicazione e cottura manufatto ceramico, Smaltatura e decorazione manufatto ceramico), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

30. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE MECCANICO DI SISTEMI"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore meccanico di sistemi.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore meccanico di sistemi in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore meccanico di sistemi (Predisposizione attrezzature e postazione di lavoro, Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, Controllo conformità del montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, Adeguamento gruppi e particolari meccanici), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

31. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DEI SERVIZI DI CUSTODIA ACCOGLIENZA MUSEALE"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore dei servizi di custodia e accoglienza museale.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore dei servizi di custodia e accoglienza museale in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore dei servizi di custodia e museale (Assistenza utenza museale, approntamento spazi museali, custodia e sorveglianza patrimonio museale, gestione fliussi informativi e di accesso al museo), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

32. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE AGRICOLO"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore agricolo.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore agricolo in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore agricolo (Coltivazione piante da semina e da frutto, prevenzione e cura piante da semina e da frutto, gestione allevamenti, assistenza e cura animali da allevamento), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

33. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE DELLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore della promozione ed accoglienza turistica.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore della promozione ed accoglienza turistica in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore della promozione ed accoglienza turistica (gestione informazioni turistiche, promozione prodotti/servizi turistici, assistenza clienti, trattamento pratiche amministrative di soggiorno), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

34. Percorsi formativi brevi per l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e relativa indennità - QUALIFICA DI RIFERIMENTO "OPERATORE INFORMATICO"

OBIETTIVO MISURA	Il progetto, coerentemente con quanto indicato nel Patto/Accordo di Servizio, intende rendere disponibili alle persone disabili individuate dall'Ufficio di Collocamento mirato percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e professionali che hanno a riferimento le conoscenze e le capacità riferite alla qualifica di operatore informatico.
TIPOLOGIA ATTIVITA'	Il progetto ha una durata di 64 ore, funzionali a supportare le persone nell'aggiornamento e nell'incremento del proprio profilo professionale. Il percorso permette agli utenti, al termine dell'attività corsuale, di vedere attestate le competenze acquisite afferenti la qualifica di Operatore informatico in una Scheda capacità e conoscenze. La formazione proposta, fornendo una preparazione professionalizzante coerente con le opportunità occupazionali presenti nel territorio provinciale ferrarese, è infatti da intendersi funzionale all'ingresso/reingresso nel mondo del lavoro o alla permanenza nello stesso dei partecipanti. Le attività formative saranno personalizzate in base ai bisogni ed alle caratteristiche delle persone/gruppo aula e pertanto improntate sulla flessibilità dei contenuti In fase di avvio verrà definita una programmazione di dettaglio che individuerà le conoscenze e capacità attese al termine del percorso in relazione alle 4 UC della Qualifica di Operatore informatico (approntamento risorse informatiche, configurazione sistemi e dispositivi hardware e software, manutenzione sistemi e dispositivi hardware e software, gestione dati), tenendo in considerazione il progetto personalizzato di ciascun corsista, gli eventuali crediti formativi posseduti, nel rispetto sia della durata complessiva che delle esigenze espresse collettivamente dal gruppo di partecipanti Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	**64 ORE**
COLLEGAMENTI CON ALTRE MISURE	Il presente progetto è collegato con misure di inserimento lavorativo e percorsi di apprendimento in azienda (tirocini, attivazione di contratti di lavoro).

5. PERCORSI DI FORMAZIONE AVENTI A RIFERIMENTO IL SISTEMA REGIONALE DELLE QUALIFICHE NONCHÉ IL SISTEMA REGIONALE DI FORMALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE

Ciascun percorso prevede

- **L'attivazione del Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze (SRFC). Al termine del percorso, verrà quindi realizzato un colloquio valutativo funzionale al riconoscimento delle competenze apprese (Certificato di Competenze).**

- **La possibilità di riconoscimento di una indennità di partecipazione** nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili

Gli enti di riferimento sono:

AECA Ferrara – Cento – Tresignana - Portomaggiore – Argenta – Comacchio – Codigoro – Goro – Lagosanto cell 3343732003 splfe@ doncalabriaeuropa.org 0532-747922 m.bertelli@doncalabriaeuropa.org d.habal@doncalabriaeuropa.org
IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale Ferrara Bondeno Lido Estensi Fiscaglia Codigoro 0532-206521 sedeferrara@ialemiliaromagna.it

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

35. COMPETENZE PER L'OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - UC 2 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo, in termini generali, intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della produzione e distribuzione pasti. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Preparare semplici piatti - Porzionare e sistemare le pietanze nei piatti - Controllare da un punto di vista visivo-olfattivo la qualità delle materie prime e dei piatti preparati (scadenza, modalità di presentazione dei piatti, ecc.).
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di "Operatore della Ristorazione" (3° liv EQF) ed è volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 2 - PREPARAZIONE PIATTI Moduli: ✓ *Accoglienza ed introduzione al* ✓ *Sicurezza sui luoghi di lavoro – formazione generale* ✓ *Sicurezza sui luoghi di lavoro – formazione specifica: rischio medio* ✓ *Merceologia degli alimenti* ✓ *Preparazione piatti* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: - individuare i piatti che possono comporre un menù semplice - scegliere le materie prime da utilizzare tenendo conto dei dosaggi previsti dalle ricette -applicare le tecniche di preparazione di piatti di diverse tipologie: antipasti, primi, secondi, contorni, dolci -mantenere ordine ed igiene della cucina e delle relative attrezzature come previsto dalle norme di legge - modalità di presentazione, guarnizione e decorazione dei piatti - tecniche di preparazione dei piatti -criteri e tecniche di composizione di diverse tipologie di menù - caratteristiche merceologiche e nutrizionali degli alimenti -principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

36. COMPETENZE PER L'OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - UC 4 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo, in termini generali, intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della produzione e distribuzione pasti. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Applicare tecniche di preparazione e presentazione bevande e snack - Descrivere le caratteristiche delle principali bevande da bar - Scegliere attrezzature e bicchieri in relazione alle bevande - Scegliere le modalità di realizzazione del servizio appropriate alla struttura
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di "Operatore della Ristorazione" (3° liv EQF) ed è volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 4 - PREPARAZIONE E DISTRIBUZIONE BEVANDE E SNACK Moduli: ✓ *Accoglienza ed introduzione al* ✓ *Sicurezza sui luoghi di lavoro – formazione generale* ✓ *Sicurezza sui luoghi di lavoro – formazione specifica: rischio medio* ✓ *Preparazione bevande e snack* ✓ *Somministrazione bevande e snack e allestimento* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: - Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di gestione dei prodotti alimentari. -Descrivere le caratteristiche delle principali bevande da bar (calde, fredde, alcoliche e analcoliche) -Applicare le tecniche di preparazione e presentazione delle bevande di diverse tipologie e degli snack -Tecniche di preparazione e servizi delle bevande - Scegliere le attrezzature e i bicchieri in relazione alle bevande -Scegliere le modalità di realizzazione del servizio appropriate alla struttura -Il processo di erogazione del servizio ristorativo: fasi, ruoli, modalità organizzative. -Principali componenti di servizio nella sala ristorante e nel bar Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

37. COMPETENZE PER L'OPERATORE DEL VERDE- UC4 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo, in termini generali, intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della progettazione e gestione del verde. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Applicare le tecniche di cura e manutenzione del verde: irrigazione, potatura, rasatura - Movimentare pietre e sassi - Applicare tecniche di manutenzione di laghetti, fontane e panchine - Curare le piante ed i fiori presenti negli spazi e nelle aiuole.
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore del Verde (3° liv EQF) ed è volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 4 – MANUTENZIONE E CURA AREE VERDI Principali contenuti: ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo* ✓ *Ssl–formazione generale* ✓ *Ssl–formazione specifica–rischio medio* ✓ *Strumenti, attrezzature e macchinari per la manutenzione e cura degli spazi verdi* ✓ *Manutenzione aree verdi* ✓ *Cura aree verdi* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: - applicare tecniche di manutenzione ordinaria e straordinaria di aree verdi: potatura, rasatura, irrigazione, carotatura, reintegro cortecce, ecc. -utilizzare strumenti per la predisposizione e la manutenzione di aree verdi -identificare piante e vegetali in base all'esposizione, alle loro caratteristiche e in funzione delle diverse tipologie di terreno -riconoscere materiali ed elementi ornamentali quali pietre naturali ed artificiali - principali attrezzature e strumenti per il trattamento del verde: decespugliatore, falciatrice, tosaerba, motosega, tosasiepi, ecc. -elementi di disegno architettonico del verde e dei giardini (misure, planimetrie, segni convenzionali) - principali tecniche di tracciamento e costruzione di aree verdi -principali tecniche di manutenzione del verde: potatura, irrigazione, innesto - materiali e strumenti per la costruzione di aree verdi: pietre naturali ed artificiali, cemento, legno, materie plastiche, ecc. - principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

38. COMPETENZE PER L'OPERATORE DI CURA E PULIZIA SPAZI ED AMBIENTI- UC3 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo, in termini generali, intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della erogazione di servizi di pulizia. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Gestire le operazioni di pulizia di pavimenti, mobili e suppellettili. - Effettuare operazioni di igienizzazione e sanificazione - Occuparsi del trattamento delle superfici. - Gestire le operazioni di riciclo di materiale e smaltimento dei rifiuti.
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore di cura e pulizia di spazi ed ambienti (3° liv EQF) ed è volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 3 – PULIZIA DI SPAZI ED AMBIENTI Principali contenuti: ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo* ✓ *Sicurezza sul lavoro – formazione generale* ✓ *Sicurezza sul lavoro – formazione specifica: Rischio medio* ✓ *Prodotti, macchinari e strumenti per l'igiene e la pulizia di spazi e ambienti* ✓ *Procedure e metodi per lo svolgimento delle operazioni di igiene e pulizia* ✓ *Trattamento di superfici particolari* ✓ *Gestione e smaltimento di scarti e rifiuti* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: -applicare la corretta sequenzialità e le modalità più adeguate a svolgere in sicurezza le operazioni di pulizia tenendo conto delle caratteristiche specifiche del contesto -adottare tecniche, prodotti e strumenti per la pulizia e l'igiene degli ambienti in base alla tipologia di intervento da realizzare e allo stato degli ambienti -applicare le tecniche, i prodotti e i macchinari più adeguati allo svolgimento di trattamenti specifici delle superfici -adottare comportamenti virtuosi per la gestione dei rifiuti e degli scarti principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. -principali processi e tecniche di pulizia manuale e meccanica di ambienti pubblici e privati (igienizzazione, disinfezione, sanificazione, ecc.) -principi e tecniche di smaltimento dei rifiuti - principali forme di sporco e allergeni -principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza -la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

39. COMPETENZE PER L'OPERATORE DI CURA E PULIZIA SPAZI ED AMBIENTI- UC4 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo, in termini generali, intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della erogazione di servizi di pulizia. In particolare, al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: Effettuare la ricognizione dei fabbisogni. - Eseguire le operazioni di riassetto e messa in ordine di spazi e ambienti. - Ripristinare accessori e elementi di prima necessità. - Realizzare interventi di miglioramento del confort.
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore di cura e pulizia di spazi ed ambienti (3° liv EQF) ed è volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 4 – ALLESTIMENTO DI SPAZI E AMBIENTI Principali contenuti: ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo* ✓ *Sicurezza nei luoghi di lavoro – formazione generale* ✓ *Sicurezza nei luoghi di lavoro – formazione specifica: rischio medio* ✓ *Riordino, riassetto e ripristino di spazi e ambienti* ✓ *Valorizzare e decorare spazi e ambienti* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: -Principi di igiene personale. -Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. -La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). -Individuare gli spazi e gli oggetti da riordinare, valutando gli elementi da ripristinare (biancheria, sanitari, accessori per la toilette, ecc.) -Adottare le procedure e le tecniche di riassetto e ripristino degli spazi e degli ambienti identificando priorità e fabbisogni -Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene e pulizia degli ambienti pubblici e privati. -Definire gli elementi di cortesia e gli accessori utili a valorizzare spazi e ambienti -Valutare il livello di confortevolezza e gradevolezza degli ambienti apportando eventuali migliorie dal punto di vista decorativo e funzionale -Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene e pulizia degli ambienti pubblici e privati. Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

40. COMPETENZE PER L'OPERATORE ALLE VENDITE – UC2 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito del marketing e vendite. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Disporre la merce sugli scaffali e i prodotti a banco. - Verificare e controllare le merci esposte: scadenze, parti identificative, ecc.
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore alle Vendite (3° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 2 – ALLESTIMENTO E RIORDINO MERCI *Principali contenuti:* ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo* ✓ *Sicurezza sul lavoro – formazione generale* ✓ *Sicurezza sul lavoro – formazione specifica: Rischio medio* ✓ *Sistema distributivo e ciclo delle merci* ✓ *Merceologia dei prodotti, attrezzature e gestione spazi* ✓ *Allestimento e riordino* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: - applicare i criteri espositivi definiti secondo i quali presentare la merce sugli scaffali ed i prodotti al banco - valutare la presenza e la corretta esposizione delle parti identificative dei prodotti esposti e dei relativi prezzi - individuare i prodotti scaduti e le rotture di stock -valutare funzionalità ed efficienza delle attrezzature in area vendita: bilance, banchi-frigorifero, ecc. - il ciclo delle merci: ricevimento, stoccaggio, preparazione, allestimento, vendita, registrazione vendite - principi per la gestione dello spazio in punto vendita: layout delle attrezzature, layout merceologico, display, attività promozionali - tipologia e funzionamento delle macchine e attrezzi per la lavorazione e conservazione dei prodotti alimentari deperibili: bilance, affettatrici, coltelli, tritacarni, forni, celle frigorifero, ecc - principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

41. COMPETENZE PER L'OPERATORE ALLE VENDITE – UC1 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito del marketing e vendite. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Controllare e stoccare le merci in area deposito - Verificare l'inventariato delle scorte - Preparare le merci da destinare all'area vendita
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore alle Vendite (3° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ✓ UC 1 - STOCCAGGIO E APPRONTAMENTO MERCI *Principali contenuti:* ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo* ✓ Sicurezza sul lavoro – formazione generale ✓ Sicurezza sul lavoro – formazione specifica: Rischio medio ✓ *ORGANIZZAZIONE DEL MAGAZZINO/DEPOSITO* ✓ *ATTREZZATURE PER LO STOCCAGGIO E MACCHINARI PER IL TRASPORTO DELLE MERCI* ✓ *STOCCAGGIO E PREDISPOSIZIONE MERCE PER LA VENDITA* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: -Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene nella gestione dei prodotti alimentari. -Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. -La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). *-Individuare gli spazi assegnati in area deposito* *-Tipologia organizzativa dell'impresa commerciale: punti vendita, aree e reparti.* *-Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio ed il trasporto dei prodotti in area vendita* *-Tipologia delle macchine per lo stoccaggio delle merci e l'allestimento in area vendita: carrelli, muletti, ecc.* *-Adottare l'apposita modulistica per la registrazione dei colli/prodotti in arrivo e quelli stoccati* *-Riconoscere gli elementi identificativi delle merci ed i dispositivi di sicurezza previsti (prezzi, placche antitaccheggio, ecc.)* *-Tipologia organizzativa dell'impresa commerciale: punti vendita, aree e reparti.* Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

42. COMPETENZE PER L'OPERATORE ALLE VENDITE – UC3 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito del marketing e vendite. In particolare, al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Erogare informazioni sulle caratteristiche del prodotto (elementi costitutivi, istruzioni per l'uso.) - Promuovere prodotti nella vendita diretta e on line - Assistere i clienti nell'evasione dei reclami, dei resi e delle sostituzioni
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore alle Vendite (3° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 3 – assistenza clienti *Principali contenuti:* ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo* ✓ *Sicurezza nei luoghi di lavoro – formazione generale* ✓ *Sicurezza nei luoghi di lavoro – formazione specifica: rischio medio* ✓ *Comunicazione e assistenza clienti* ✓ *Tecniche di vendita* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: -Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene nella gestione dei prodotti alimentari. -Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. -La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). *-Individuare gli spazi assegnati in area deposito* *-Tipologia organizzativa dell'impresa commerciale: punti vendita, aree e reparti.* *-Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio ed il trasporto dei prodotti in area vendita* *-Tipologia delle macchine per lo stoccaggio delle merci e l'allestimento in area vendita: carrelli, muletti, ecc.* *-Adottare l'apposita modulistica per la registrazione dei colli/prodotti in arrivo e quelli stoccati* *-Riconoscere gli elementi identificativi delle merci ed i dispositivi di sicurezza previsti (prezzi, placche antitaccheggio, ecc.)* *-Tipologia organizzativa dell'impresa commerciale: punti vendita, aree e reparti.* Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

43. COMPETENZE PER L'OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE- UC1 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito dell'Amministrazione e controllo di impresa. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Amministrare e controllare il centralino. - Acquisire, registrare e trasmettere corrispondenza in entrata e in uscita. - Protocollare ed archiviare i dati e le informazioni
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore Amministrativo Segretariale (3° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC1- GESTIONE FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICATIVI *Principali contenuti:* ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo* ✓ *SSL–formazione generale* ✓ *SSL–formazione specifica rischio basso* ✓ *Applicazioni informatiche per le attivita' d'ufficio* ✓ *Gestione del flusso di comunicazione interno ed esterno all'azienda* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: - utilizzare i mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni interne ed esterne all'ufficio: telefono, fax, e- mail, ecc. - distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata per lo smistamento ed applicarli a quelle in uscita -individuare ed applicare modalità manuali ed informatiche di protocollo, classificazione ed archiviazione dei documenti d'ufficio - identificare modalità per rimuovere ostacoli nelle relazioni comunicative interne esterne all'azienda - caratteristiche delle attrezzature d'ufficio (fax, fotocopiatrice, scanner, ecc.) Ø tecniche di comunicazione e relazione con il cliente - informatica di base e servizi internet (navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica - principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

38. COMPETENZE PER L'OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE – UC2 E INDENNITA'

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della Amministrazione e controllo di impresa. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Stendere e diffondere comunicazioni formali in italiano e in inglese. - Utilizzare gli strumenti informatici (hardware e software) di uso comune negli uffici
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore Amministrativo Segretariale (3° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 2 - SISTEMATIZZAZIONE INFORMAZIONI E TESTI SCRITTI *Principali contenuti:* ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo (4 ore)* ✓ *Sicurezza nei luoghi di lavoro (16 ore)* ✓ *Lingua inglese base (30 ore)* ✓ *REDAZIONE E STESURA DELLA DOCUMENTAZIONE D'UFFICIO (50 ore)* ✓ *INFORMATICA – GLI APPLICATIVI PER IL LAVORO D'UFFICIO (50 ore)* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: - principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) -comprendere ed interpretare linguaggio e significati della comunicazione scritta e orale in lingua straniera -Valutare la correttezza di un testo scritto (grammatica e sintassi) e la sua rispondenza con gli obiettivi comunicazionali definiti -Lingua inglese parlata e scritta a livello elementare -Applicare le principali tecniche per la redazione di lettere, comunicati, avvisi e convocazioni d'uso comune -Valutare la correttezza di un testo scritto (grammatica e sintassi) e la sua rispondenza con gli obiettivi comunicazionali definiti -Caratteristiche delle attrezzature d'ufficio (fax, fotocopiatrice, scanner, ecc.) -Utilizzare gli applicativi informatici per la redazione di tabelle, presentazioni, statistiche e report per interlocutori interni ed esterni -Informatica di base e servizi internet (navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica) Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

39. COMPETENZE PER L'OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE – UC3 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della Amministrazione e controllo di impresa. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: Acquisire, archiviare e registrare la prima nota di documenti contabili. - Aggiornare schede anagrafiche e tabelle relative a clienti, fornitori, ecc. - Compilare (in cartaceo ed a livello informatico) documenti di vendita ed acquisto (ordini, bolle, ricevute, fatture).
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore Amministrativo Segretariale (3° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 3 - TRATTAMENTO DOCUMENTI AMMINISTRATIVO-CONTABILI *Principali contenuti:* ✓ *Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo (4 ore)* ✓ *Sicurezza nei luoghi di lavoro (16 ore)* ✓ *REDAZIONE E STESURA DELLA DOCUMENTAZIONE CONTABILE AMMINISTRATIVA (70 ore)* ✓ *REGISTRAZIONE E ARCHIVIAZIONE DI DOCUMENTI AMMINISTRATIVO CONTABILI (60 ore)* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: -principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza -la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) -Adottare procedure per la redazione ed emissione dei documenti di vendita ed acquisto (ordini, bolle, ricevute, fatture) -Valutare correttezza delle transazioni economiche nella relazione con servizi e interlocutori esterni all'azienda -Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione -Distinguere gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione -Applicare tecniche di archiviazione e registrazione di prima nota di documenti contabili anche con l'ausilio di software applicativi specifici -Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

40. COMPETENZE PER L'OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE – UC4 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della Amministrazione e controllo di impresa. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: Acquisire, archiviare e registrare la prima nota di documenti contabili. - Aggiornare schede anagrafiche e tabelle relative a clienti, fornitori, ecc. - Compilare (in cartaceo ed a livello informatico) documenti di vendita ed acquisto (ordini, bolle, ricevute, fatture).
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore Amministrativo Segretariale (3° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 4 - ORGANIZZAZIONE RIUNIONI ED EVENTI DI LAVORO *Principali contenuti:* ✓ *1 ACCOGLIENZA ED INTRODUZIONE AL PERCORSO E AL PROFILO (4 ore)* ✓ *2 SICUREZZA SUL LAVORO (16 ore)* ✓ *3 PREDISPOSIZIONE E GESTIONE DELL'AGENDA DEGLI APPUNTAMENTI (50 ore9* ✓ *4 ORGANIZZAZIONE DI EVENTI E RIUNIONI (55 ore)* ✓ *5 LINGUA INGLESE (25 ore)* Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: -principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza -la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) -Adottare procedure per la redazione ed emissione dei documenti di vendita ed acquisto (ordini, bolle, ricevute, fatture) -Valutare correttezza delle transazioni economiche nella relazione con servizi e interlocutori esterni all'azienda -Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione -Distinguere gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione -Applicare tecniche di archiviazione e registrazione di prima nota di documenti contabili anche con l'ausilio di software applicativi specifici -Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

41. COMPETENZE PER L'OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI- UC2 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della Logistica industriale, trasporti e spedizione. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Rilevare lo stato delle merci/prodotti da stoccare. - Stoccare le merci negli appositi spazi di magazzino. - Movimentare, caricare e scaricare le merci in area deposito o transito.
CONTENUTI	I Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore Magazzino Merci (3° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 2- MOVIMENTAZIONE E STOCCAGGIO MERCI Principali contenuti: ✓ Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo (4 ore) ✓ Sicurezza nei luoghi di lavoro (28 ore) ✓ La collocazione delle merci (52 ore) ✓ Movimentazione e stoccaggio delle merci (66 ore) Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: - riconoscere i documenti di accompagnamento delle merci e la corrispondenza con le specifiche da contratto - distinguere grandezze fisiche e tipologie delle merci movimentate per il loro corretto stoccaggio negli spazi assegnati in area magazzino - individuare gli elementi identificativi delle merci e i dispositivi di sicurezza previsti - utilizzare le attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci e dei prodotti tipologia e funzionamento delle macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci (carrelli elevatori, muletti, elevatrici, ecc.) - tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione - struttura e organizzazione di un magazzino merci - il sistema di autocontrollo HACCP: scopi e campo di applicazione - principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

42. COMPETENZE PER L'OPERATORE DELLA PRODUZIONE DI PASTICCERIA – UC 2 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito della Produzione e distribuzione pasti. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - Programmare la preparazione serale e giornaliera degli impasti e delle creme. - Controllare la qualità delle materie prime e dei semilavorati. - Preparare gli impasti e le creme.
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore della Produzione di pasticceria (4° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 2-LAVORAZIONE IMPASTI E CREME *Principali contenuti:* ✓ Accoglienza ed introduzione al percorso e al profilo (4 ore) ✓ Sicurezza nei luoghi di lavoro (16 ore) ✓ Strumenti e attrezzature per la lavorazione di pasticceria (45 ore) ✓ Tecniche di lavorazione di impasti e creme (85 ore) Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: - scegliere qualità, dosaggi e grammature degli ingredienti in funzione del tipo di prodotto dolciario da realizzare - formulare la composizione di impasti base in ragione di temperatura esterna e livello di umidità - selezionare attrezzature e tecniche adeguate per la lavorazione degli impasti base, del cioccolato e dello zucchero - applicare tecniche di lavorazione del cioccolato e dello zucchero ad elaborati di pasticceria - modalità e tecniche per la lavorazione di impasti base: impastatrice, friggitrice, raffinatrice, laminatoio, ecc. - tecniche di lavorazione del cacao e del cioccolato: temperaggio e colatura - proprietà e tecniche di lavorazione di glasse, paste di mandorla e zucchero (pastigliato, colato, tirato, soffiato, etc.) - tipologie di paste base: sfoglia, biscotto, frolla, lievitate, brisée, ecc. - principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Persone In possesso di titoli di studio o qualificazioni di livello EQF non inferiore al 3° Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

46. COMPETENZE PER L'OPERATORE INFORMATICO – UC 2 E RELATIVA INDENNITA' E CERTIFICAZIONE

OBIETTIVI MISURA	Il percorso formativo intende determinare il miglioramento dell'occupabilità dei destinatari, aumentandone le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo grazie ad una maggiore qualificazione e professionalità, nell'ambito dello sviluppo e gestione sistemi informatici. In particolare al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di: - svolgere attività di assemblaggio hardware pc - installare e configurare sistemi operativi e applicativi software - configurazione connettività dei pc client.
CONTENUTI	Il percorso è riferito alla qualifica di Operatore della Produzione di pasticceria (4° livello EQF) volto a fornire ai destinatari le competenze relative alla ▪ UC 2-CONFIGURAZIONE SISTEMI E DISPOSITIVI HARDWARE E SOFTWARE *Principali contenuti:* ✓ 1 INTRODUZIONE AL PERCORSO E AL PROFILO (4 ore) ✓ 2 SSL (12 ore) ✓ 3 INGLESE TECNICO (12 ore) ✓ 4 ASSEMBLAGGIO HARDWARE PC (49 ore) ✓ 5 INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEI SISTEMI OPERATIVI E APPLICATIVI SOFTWARE (49 ore) ✓ 6 CONFIGURAZIONE CONNETTIVITA' DEI PC CLIENT (24 ore) Capacità e conoscenze da acquisire al termine del percorso: -Adottare le procedure più idonee alla configurazione delle impostazioni di connettività dei pc client e all'integrazione tra sistemi di acquisizione ed elaborazione dati tenendo conto delle necessità di personalizzazione delle diverse tipologie di utenti -Adottare tecniche e procedure per l'installazione, configurazione e testing dei principali sistemi operativi (windows, macos, unix-like, ecc.) e applicativi in funzione delle indicazioni ricevute e delle policies aziendali -Comprendere le istruzioni e la documentazione tecnica per l'assemblaggio e la configurazione delle diverse tipologie di pc e il collegamento delle unità periferiche locali e remote (testiera, mouse, stampante, scanner, ecc.) -Riconoscere funzionalità e prestazioni dei sistemi e delle sue componenti (velocità, assenza di conflitti interni, qualità dell'output - immagini, suoni, ecc.) individuando i servizi utili alla risoluzione di eventuali problematiche Per i partecipanti è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza, nei limiti e nei modi previsti dalle disposizioni regionali vigenti, ed in particolare dalla D.G.R. n. 1298/2015, e pertanto nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.
DURATA	150 ore di cui 60 stage
PARTECIPANTI	Minimo 10 partecipanti
REQUISITI DEI PARTECIPANTI	Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso Persone In possesso di titoli di studio o qualificazioni di livello EQF non inferiore al 3° Per le persone straniere, livello base di conoscenza e comprensione della lingua italiana.
TIPO DI ATTESTATO	Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Operazione approvata con DGR 2126/2025 del 15/12/2025

e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna *2025*

47. TRASPORTI SPECIALI E SOSTEGNO ALLA PARTECIPAZIONE

TIPOLOGIA MISURA	Al fine di consentire la piena fruizione delle diverse opportunità e delle diverse misure orientative, formative e di politica attiva del lavoro, potrà essere riconosciuto il rimborso di servizi e strumentazioni aventi finalità strumentale e sussidiaria – e determinati, pertanto, preservando una adeguata proporzionalità fra il costo della misura erogata ed il costo del servizio/strumentazione - riconducibili a: − Trasporto speciale inteso come rimborso dei trasporti speciali nei limiti di quanto previsto dalla Deliberazione di Giunta n.1298/2015; − Strumentazioni tecnologiche inteso come rimborso dei costi necessari a favorire i processi di apprendimento e l'efficace inserimento nelle organizzazioni di lavoro ovvero a rendere disponibili alle persone le strumentazioni e i dispositivi tecnologici, in comodato d'uso, e la connettività.