



Innovative approaches
to develop vocational
Skills of People
with severe disabilities



Lifelong
Learning
Programme

RETI DI SUPPORTO E TECNICHE DI RETE

MACRO AREA C

Inclusione nel mercato del lavoro



INTRODUZIONE ED OBIETTIVI FORMATIVI

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete

INTRODUZIONE



Le reti di supporto sono un importante fondamento per le persone con disabilità. Una rete bene organizzata permetterà una miglior qualità della vita, un maggior accesso alle risorse esistenti e un'appropriata integrazione sia sociale che lavorativa.

Le reti di supporto esistono con il fine di creare, facilitare e gestire i bisogni che vengono individuati per l'integrazione delle persone con disabilità.

Esse sono la spinta per l'amministrazione pubblica e la società per procedere con il dare beneficio alle persone con disabilità

INTRODUZIONE

Se si rimuovono tutte le barriere invalidanti, possiamo affermare che le persone con disabilità sono integrate sia socialmente che lavorativamente.

Inadeguate politiche e norme

Atteggiamenti negativi

Servizi insufficienti

Mancanza di dati e risultati
dei programmi per persone
con disabilità




POSSIBLE

OBIETTIVI

- Formare le persone perchè diventino parte di una rete di supporto al fine di aiutare le persone con disabilità grave a:
 - ❖ Aumentare la loro autostima.
 - ❖ Ampliare la loro indipendenza personale.
 - ❖ Fornire migliori relazioni sociali.
 - ❖ Raggiungere e consolidare le loro capacità.
- Fornire la formazione necessaria per conoscere e accedere alle risorse disponibili, sia pubbliche che private, per promuovere l'integrazione delle persone con disabilità.



OBIETTIVI

- Conoscere ciascuno dei diversi attori che fanno parte della rete di supporto delle persone con disabilità e il ruolo che ricoprono.
- Promuovere lo sviluppo delle reti di supporto per le persone con disabilità, come uno strumento per l'integrazione sociale e professionale.
- Promuovere la visione delle persone con disabilità come persone abili.



COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Paragrafo 1

DEFINIZIONE

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Sotto Paragrafo 1.1

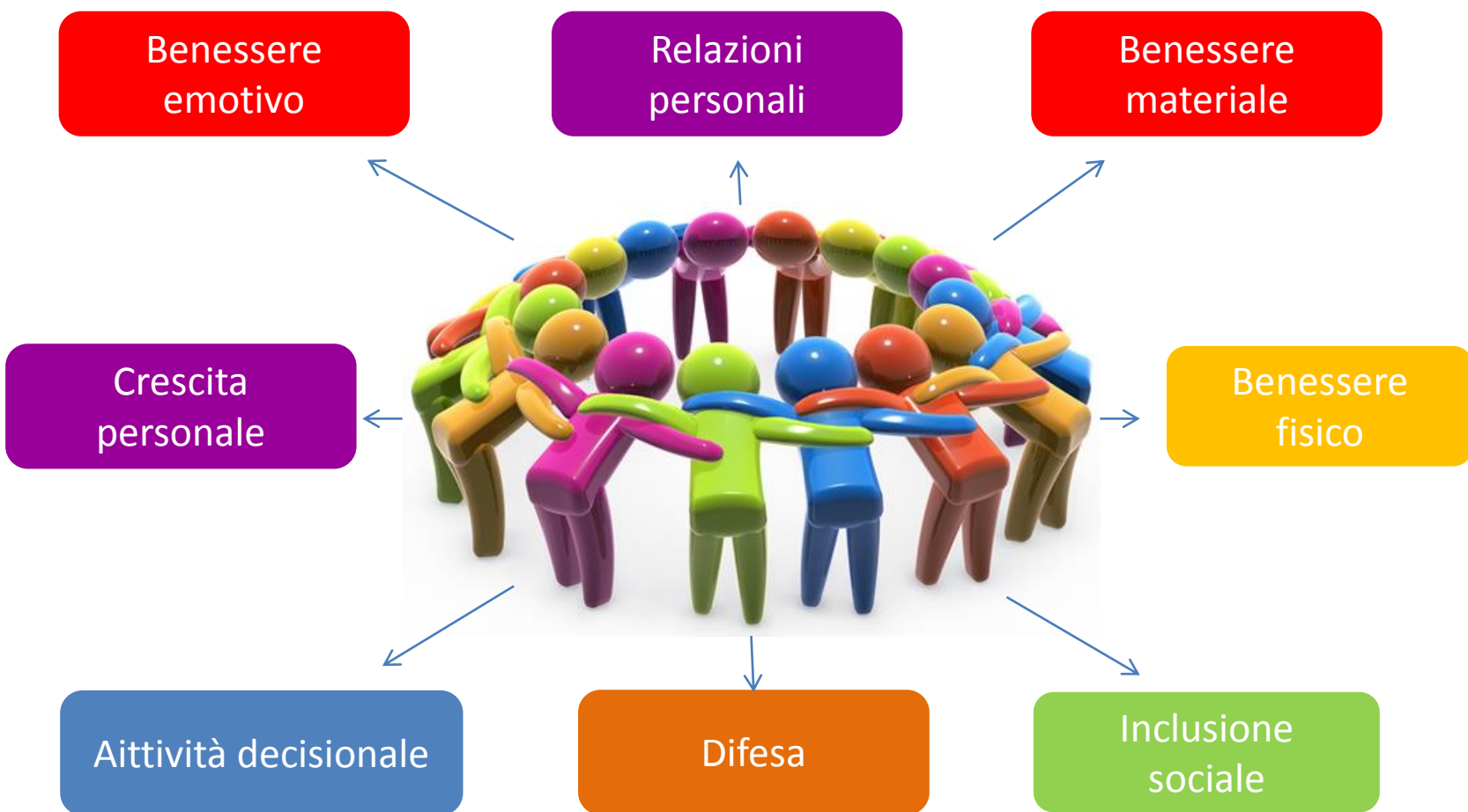
COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Sono strutture che sono create sulla base degli enti esistenti.

Per cosa?

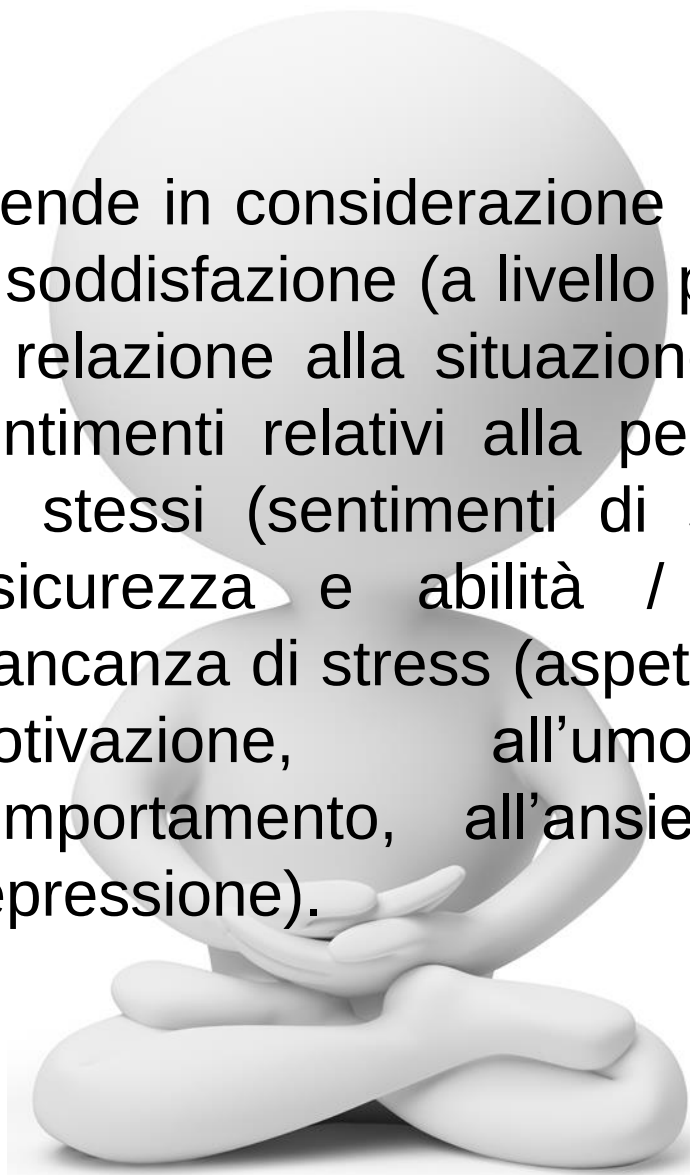
Per facilitare e dar forza all'intercomunicazione, allo scambio di informazioni e risorse per migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità.

COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?



Benessere Emotivo

Prende in considerazione i sentimenti di soddisfazione (a livello personale e in relazione alla situazione di vita), i sentimenti relativi alla percezione di se stessi (sentimenti di sicurezza / insicurezza e abilità / disabilità), mancanza di stress (aspetti legati alla motivazione, all'umore, al comportamento, all'ansietà o alla depressione).



Si focalizzano sull'interazione e il mantenimento delle relazioni interpersonali.

Promuovono i contatti positivi e socialmente gratificanti con altre persone e a livello familiare.

Relazioni
Personalì



Fornisce le risorse sia finanziarie che non necessarie per soddisfare i bisogni materiali delle persone con disabilità.



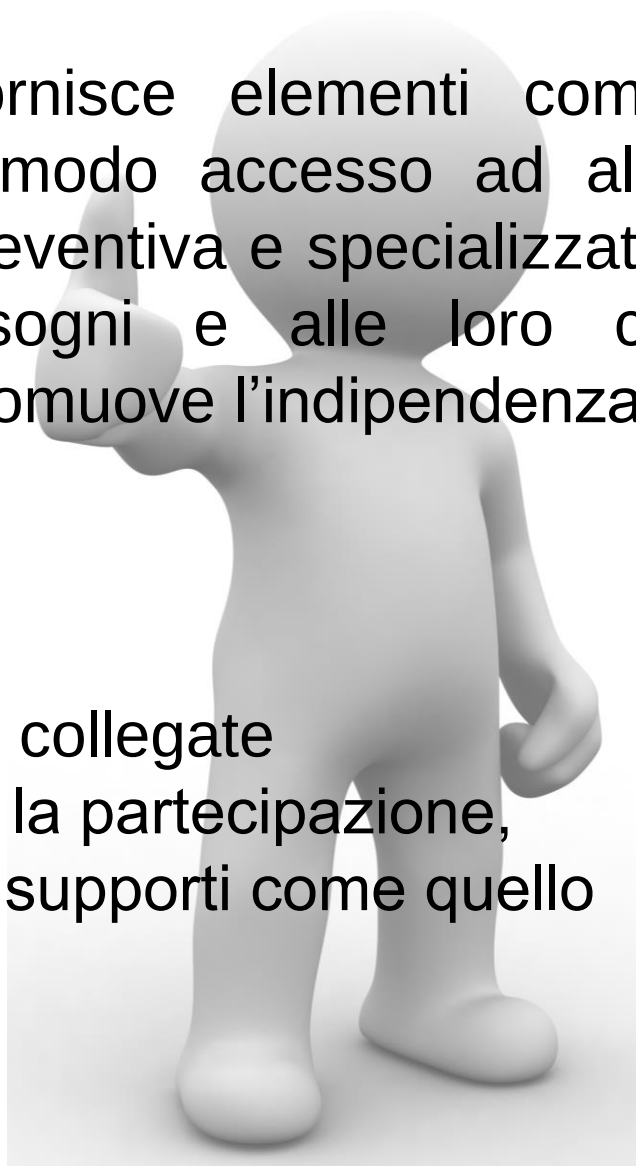
Benessere
Materiale

Benessere fisico

Fornisce elementi come la cura e il comodo accesso ad altre risorse (cura preventiva e specializzata adattata ai loro bisogni e alle loro caratteristiche) e promuove l'indipendenza funzionale.

Ricopre materie collegate all'integrazione, la partecipazione, l'accesso e altri supporti come quello familiare.

Inclusione Sociale



Difesa

In relazione alla difesa dei diritti quando questi non vengono rispettati, come il diritto alla privacy, di libertà di espressione, alla conoscenza, e altri.

Attività decisionale

Il punto di partenza è l'idea della qualità della vita della persone disabili, dei loro progetti di vita e il promuovere la possibilità di scegliere tra le opportunità esistenti.

Crescita personale

Sviluppa le capacità, le abilità e le competenze per facilitare la loro integrazione sociale e lavorativa. Favorisce i talenti, le abilità e le competenze per facilitare la loro integrazione a livello sociale e occupazionale.

COME CREARE UNA RETE DI SUPPORTO?

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Sotto Paragrafo 1.2

COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Come creare una rete di supporto?

- **Ottimizzare** le opportunità per le persone con disabilità.
- **Stabilire** i procedimenti, il supporto e la cura necessari.
- **Mantenere** la continuità nell'assistenza sanitaria e nei procedimenti sociali e lavorativi legati alle persone con disabilità.
- **Supportare** la piena integrazione delle persone con disabilità da un punto di vista interdisciplinare.

Livello organizzativo



Livello relazionale

Professionisti

Comunità

Persone con
disabilità

Famiglia

COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Come creare una rete di supporto?



Una rete di supporto deve possedere ognuno dei requisiti che saranno individuati in ogni fase della vita di una persona con disabilità

- Usando lo stesso linguaggio tra tutti gli stakeholder
 - ➡ di conseguenza ognuno ha la stessa comprensione e le stesse informazioni
- Buona relazione e buona cooperazione tra i membri della rete
 - ➡ Comunicazione formale ed informale tra gli stakeholder

COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Come creare una rete di supporto?

Una rete di supporto deve possedere ognuno dei requisiti che saranno individuati in ogni fase della vita di una persona con disabilità

- Ri-orientamento di ognuna delle azioni e decisioni prese come risultato dei contributi di ognuno dei membri della rete

➡ Migliorare la qualità della vita della persona con disabilità.

- Fornire una formazione continua e strategie organizzative di miglioramento

➡ Miglior formazione e informazioni sulle risorse esistenti.



TIPOLOGIA DELLE RETI DI SUPPORTO

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Sotto Paragrafo 1.3

COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Tipologia delle reti di supporto

Persone con disabilità



Enti regionali o
locali, privati o
pubblici



Famiglia



Enti pubblici o
privati a livello
statale

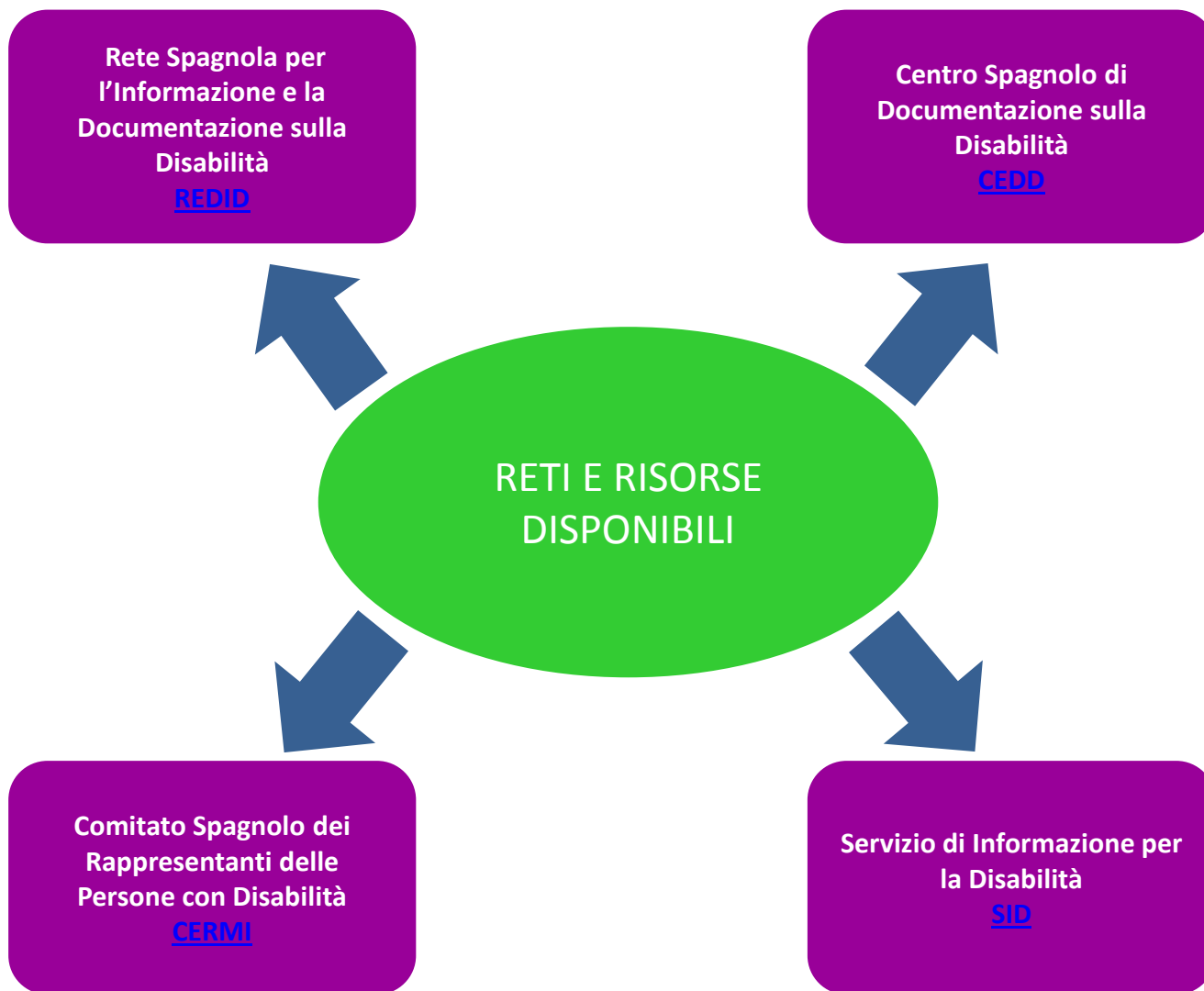


RISORSE IN SPAGNA

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Sotto Paragrafo 1.4

COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Risorse in Spagna



COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Risorse in Spagna

Rete Spagnola per l'Informazione e la Documentazione sulla Disabilità (REDID), legata al Ministero della Salute, dei Servizi Sociali e dell'Equità. <http://www.redid.es>

Scopo:

- **Coordinare** con un criterio di efficienza i lavori di documentazione, informazione e ricerca sulla disabilità migliorando ed espandendo l'offerta per persone con disabilità, gli esperti e altri cittadini.
- **Assistenza** nella gestione della conoscenza nel campo della disabilità, fornendo l'accesso, l'analisi e le informazioni ai dati rilevanti.
- **Promuovere** lo scambio di idee ed esperienze.



COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Risorse in Spagna

Centro Spagnolo di Documentazione sulla Disabilità

(CEDD) http://www.cedd.net/es/guia-entidades-cedd.php?mostrar_form=1

- Predispone una **guida** che elenca le liste delle agenzie e delle organizzazioni legate alla disabilità.
- Queste entità appartengono all'Amministrazione Generale dello Stato e alle Regioni Indipendenti.
- Include anche associazioni a livello statale di persone con disabilità e le loro istituzioni corrispondenti a livello regionale o provinciale, società scientifiche e professionali, istituti di ricerca e i centri di documentazione e informazione collegati.



Real Patronato
Centro Español de Documentación sobre Discapacidad

COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Risorse in Spagna

Servizio di Informazione per la Disabilità (SID) <http://sid.usal.es>

Rete pubblica commissionata dal Ministero della Salute, dei Servizi Sociali e dell'Equità, l'Università di Salamanca, attraverso l'INICO (l'Istituto Universitario sull'Integrazione nella Comunità), il Royal Board sulla Disabilità, il Dipartimento della Famiglia e delle Opportunità Eque del Governo Regionale della Castilla y León e la Fondazione Vodafone.

E' un sistema informativo, a livello statale, sulla disabilità. L'accesso è pubblico, gratuito e via web. Fornisce le seguenti risorse:

- Norme
- Risorse
- Sussidi e finanziamenti
- Strutture e servizi
- Organizzazioni
- Pubblicazioni
- Ultime notizie
- Statistiche



COS'E' UNA RETE DI SUPPORTO?

Risorse in Spagna

Comitato Spagnolo dei Rappresentanti delle Persone con Disabilità (CERMI) <http://www.cermi.es>

E' una piattaforma di rappresentanza, difesa e azioni dei cittadini spagnoli con disabilità.

Comprende le principali organizzazioni ufficiali di persone con disabilità, conta sull'adesione di varie entità settoriali e un ampio gruppo di programmi indipendenti.

Mette insieme più di 7.000 associazioni e organizzazioni.



COMITÉ ESPAÑOL
DE REPRESENTANTES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

ESERCIZI

Esercizio 1

1. Ricerca l'organizzazione che adempie alle stesse funzioni di quella che trovi riflessa qui nel tuo paese.

2. Seleziona le risorse più rappresentative per la disabilità che esistono nel tuo paese.

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Paragrafo 2

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO



Le reti di supporto per il collocamento lavorativo operano per stabilire sinergie tra le persone con disabilità e le imprese, attraverso professionisti del collocamento lavorativo.



Questi professionisti sviluppano attività specifiche necessarie al lavoro e conseguentemente all'inclusione sociale.

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Le reti di supporto per l'occupazione si dedicano e sono responsabili delle seguenti questioni:

- Informare, suggerire e attirare le imprese affinché assumano professionisti con disabilità.
- Progettare percorsi per ogni singolo caso che promuovano l'adattamento della persona al lavoro e alla compagnia.
- Fare da mediatore ed assistere sia la persona con disabilità che le imprese nel mantenimento del lavoro.



PROCESSO DI COLLOCAMENTO ATTRAVERSO LE RETI DI SUPPORTO

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Sotto Paragrafo 2.1

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Processo di collocamento attraverso le reti di supporto



Collocamento lavorativo e
monitoraggio dei
professionisti che usano il
servizio

Sviluppo e monitoraggio
del percorso di carriera

Colloquio e progettazione del percorso di
carriera

Valutazione del profilo professionale

Accesso al servizio e utilizzo iniziale

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Processo di collocamento attraverso le reti di supporto

- ☐ Fornisce informazioni sull'inserimento al programma e le sue caratteristiche (volontarietà, obiettivi, scopi, metodologia, impegni, accessibilità, inquadratura, ecc.)...
- ☐ Introduzione dello specialista tecnico dell'inserimento lavorativo per la persona con disabilità.
- ☐ Identificazione delle richieste, aspettative e bisogni della persona con disabilità.



RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

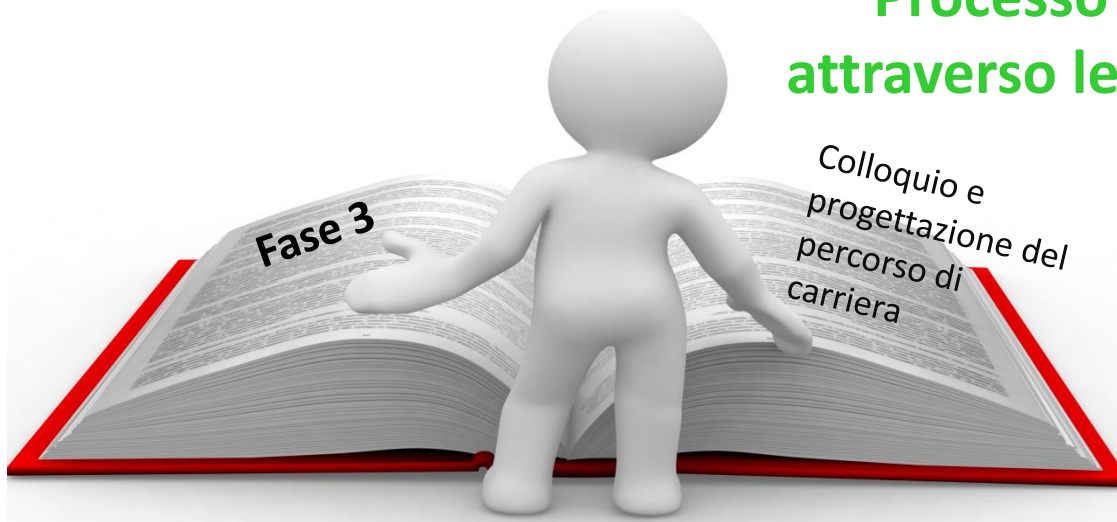
Processo di collocamento attraverso le reti di supporto



- Essere consapevoli delle capacità e delle abilità professionali della persona che parteciperà al programma di collocamento lavorativo.
- Valutare i supporti e le barriere che potrebbero esserci in questo processo e anche la futura integrazione nel mercato del lavoro.
- Analizzare la situazione del mercato del lavoro nei settori di interesse.

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

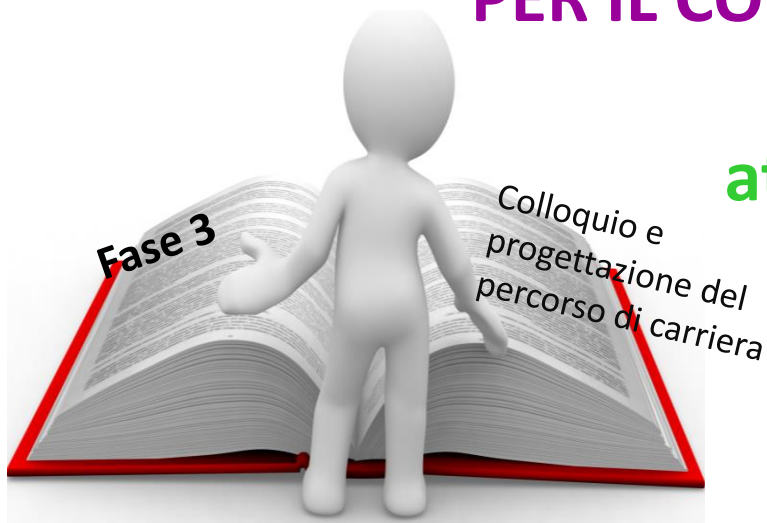
Processo di collocamento attraverso le reti di supporto



- ✓ Riflettere sulla valutazione iniziale: il Colloquio
 - Progettare un piano di lavoro o programmare il raggiungimento di obiettivi di integrazione.
 - Identificare le attività e le fasi per un'azione futura.
 - Ottenere degli impegni specifici.
 - Determinare i supporti per promuovere l'integrazione nel luogo di lavoro.

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Processo di collocamento attraverso le reti di supporto



- ✓ Progettare insieme il percorso di inserimento
 - Personalizzato, flessibile e dinamico, adattamento a seconda delle richieste.
 - Centrato sulle azioni, gli obiettivi e i risultati.
 - Consiste in attività specifiche, con una durata specifica.
 - Deve essere aggiornato ed adattato ai bisogni in ogni momento.
 - Deve essere conosciuto ed approvato sia dalla persona con disabilità che dallo specialista tecnico dell'inserimento lavorativo.
 - Dovrebbe descrivere quali tipi di supporti sono necessari.

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Processo di collocamento attraverso le reti di supporto

✓ Per mettere in pratica le azioni del percorso:

- Collocamento nel mercato del lavoro.
- Occupazione assistita nel mercato del lavoro.
- Collocamento nei centri speciali per l'occupazione e in compagnie specializzate nei collocamenti.
- Lavoro autonomo.
- Formazione.



FASE 4:
Sviluppo e
monitoraggio del
percorso di
carriera

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Processo di collocamento attraverso le reti di supporto

✓ **Per valutare il processo e riconsiderare possibili cambiamenti:**

- Identificare, creare rafforzare una rete di supporto sul luogo di lavoro.
- Coinvolgere la famiglia al fine di fare in modo che sia da supporto al processo.
- Pianificare un supporto esterno da parte di professionisti (centri di salute mentale, riabilitazione psicosociale, ecc.).
- Fissare dei contatti con le imprese vicine e valutare la loro partecipazione nel processo di integrazione lavorativa delle persone con disabilità.



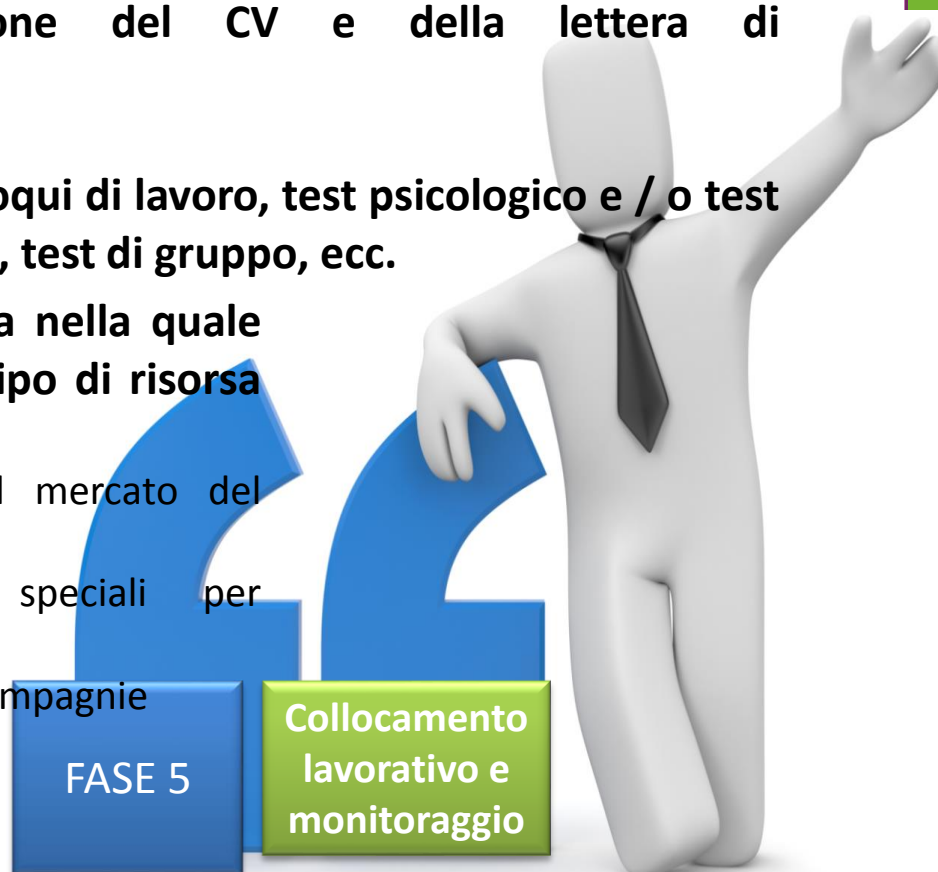
FASE 4:
Sviluppo e
monitoraggio del
percorso di
carriera

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Processo di collocamento attraverso le reti di supporto

✓ Ricerca di lavoro attiva ed efficace:

- Preparazione e presentazione del CV e della lettera di accompagnamento.
- Processo di reclutamento: colloqui di lavoro, test psicologico e / o test sulle competenze professionali, test di gruppo, ecc.
- Determinare il tipo di impresa nella quale avrà luogo l'inserimento e il tipo di risorsa di cui si ha bisogno:
 - occupazione assistita per il mercato del lavoro
 - occupazione nei centri speciali per l'occupazione e
 - collocamento lavorativo in compagnie
 - lavoro autonomo



RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Processo di collocamento attraverso le reti di supporto



Supporto nel processo di
integrazione nel luogo di lavoro:

- In base al livello di autonomia dell'individuo.
 - Il tipo di supporto che potrebbe essere richiesto:
 - ☐ Contesto di lavoro nell'impresa
 - ☐ Servizi, programmi e risorse necessarie al collocamento lavorativo.
- ✓ Far seguito con un successivo inserimento

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Processo di collocamento attraverso le reti di supporto

Supporto nel processo di integrazione nel luogo di lavoro:



- **Monitoraggio di Routine:** la performance sul luogo di lavoro viene valutata e sono eseguite le azioni necessarie, in base al piano che è stato progettato per supportare l'inserimento.
- **Monitoraggio Mirato:** Si verifica quando ci sono situazioni impreviste come difficoltà, bassa performance, stress da lavoro, ecc.
- **Continuazione** per portare a termine un contratto.

LA RETE E IL SUO RUOLO NEL COLLOCAMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE CON DISABILITA'

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Sotto Paragrafo 2.2

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

La rete e il suo ruolo nel collocamento lavorativo delle persone con disabilità

Oggi la rete rende più facile l'esecuzione di certe azioni che altrimenti risulterebbero molto difficili da svolgere.

Le attività di divulgazione degli eventi, delle notizie, la ricerca e gli incontri professionali diventano più facili se effettuati attraverso la rete.



RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

La rete e il suo ruolo nel collocamento lavorativo delle persone con disabilità



Diffusione tra le compagnie del territorio riguardo ai programmi esistenti di inserimento lavorativo delle persone con disabilità.

Ovvero informare le imprese sulle possibilità esistenti e su come accedervi.

Questa divulgazione è fatta attraverso l'organizzazione di eventi come i seminari, gli inviti alle fiere sul lavoro, le azioni specifiche per promuovere e fa rispettare la responsabilità sociale d'impresa da parte delle imprese e altre attività.

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

La rete e il suo ruolo nel collocamento lavorativo delle persone con disabilità

Questi tipi di eventi permettono alle compagnie di scambiarsi le esperienze e condividere le storie di successo riguardo all'assunzione di persone con disabilità, e anche i vantaggi e gli svantaggi di questo reclutamento.



Queste azioni, oltre a mantenere i contatti con le compagnie che hanno partecipato all'assunzione di persone con disabilità, permettono di venire in contatto con nuove compagnie interessate a questo tipo di contratto.

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

La rete e il suo ruolo nel collocamento lavorativo delle persone con disabilità

Incoraggiare la partecipazione delle imprese alla rete.

Quindi, le relazioni con le imprese sono migliorate e le risorse esistenti vengono ottimizzate.

Questo significa che le possibilità vengono espanse ad altre imprese in altri territori con obiettivi simili riguardanti il collocamento lavorativo delle persone con disabilità.



RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

La rete e il suo ruolo nel collocamento lavorativo delle persone con disabilità



Incoraggiare la partecipazione delle imprese alla rete.

Inoltre, le reti possono mettere insieme diversi professionisti; così che possono rispondere in maniera coordinata ai bisogni delle persone con disabilità.

Infine, è incentivata una complementarità tra le richieste di cui hanno bisogno le compagnie e le capacità delle persone con disabilità.

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

La rete e il suo ruolo nel collocamento lavorativo delle persone con disabilità

Allo stesso modo, le reti hanno un effetto moltiplicatore. Attraverso le compagnie e le entità all'interno della rete, è possibile l'accesso a compagnie che promuovono l'occupazione.

La rete può facilmente generare una connessione con le compagnie, le associazioni di impresa, le associazioni professionali, le agenzie di collocamento, ecc. per aumentare la conoscenza tra i suoi membri e divulgare l'importanza dell'occupazione.

Infine, è importante che la rete operi in un modo coordinato, nel quale tutte le entità possono trovare risposte e possono fornire il miglior collocamento lavorativo.



RETI DI SUPPORTO P ER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

La rete e il suo ruolo nel collocamento lavorativo delle persone con disabilità

Una rete collaborativa dovrebbe essere composta dalle seguenti entità:



Stato, amministrazioni locali e provinciali.

Assistenti sociali, mediatori, specialisti
tecnici dell'inserimento lavorativo

Organizzazioni d'impresa, sindacati e camere di
commercio

Centri di formazione

Servizi per l'impiego, reti per l'impiego

Entità pubbliche o private legate alla disabilità e che
lavorano sullo sviluppo di progetti per l'occupazione

Famiglia

RETI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE CON DISABILITA'

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete :
Sotto Paragrafo 2.3

RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Reti per l'inserimento di persone con disabilità

Alcune organizzazioni che offrono consulenza e collocamento lavorativo per persone con disabilità

FCS-Inserta. <http://www.fsc-inserta.es/>

ATAM. <https://www.atam.es/>

COCEMFE. <http://www.cocemfe.es/portal/>

FIAPAS. <http://www.fiapas.es/>

FEAPS. www.feaps.org

ONCE. www.once.es/



RETI DI SUPPORTO PER IL COLLOCAMENTO LAVORATIVO

Reti per l'inserimento di persone con disabilità

Portali Web per persone con disabilità:

DisJob. <http://www.disjob.com/>

Por Talento. <https://www.portalento.es/>

Empleadis. <http://empleadis.es/>

Mercadis. <https://www.mercadis.com/>

Discapnet. <http://www.discapnet.es/>

Fundación Universia. <http://www.fundacionuniversia.net/>

Fundación Mapfre. www.fundacionmapfre.org/

Fundación Randstad. <http://www.randstad.es/>

Isencial. <http://www.isencial.com/>

Teledislab. <http://www.teledislab.es/>

Fundación CNSE. <http://www.fundacioncnse.org/>



ESERCIZI

Esercizio 2

- 1.- Conosci qualcuno che necessita di servizi d'inserimento e che vive nella tua stessa città.
- 2.- Per piacere trova ed elenca le organizzazioni che esistono nella tua area e che potrebbero agire sia a livello sociale che lavorativo nel provvedere al fornimento di supporto alle persone disabili.
- 3.- Per piacere ordinale dal basso verso l'alto, pensando in primo luogo che dove si reca una persona con disabilità rappresenterà l'entità delle persone con la stessa disabilità.

RIASSUNTO/SOMMARIO

Reti di Supporto e Tecniche di
Rete

Le **reti di supporto** servono per **creare**, **facilitare** e **gestire i bisogni** che sono individuati per l'integrazione di persone disabili. Questo modulo analizza i **più importanti aspetti** inerenti alle reti di supporto e le persone disabili.

- ❖ **Definizione di rete:** metodologia specifica + attori diversi che lavorano con lo stesso obiettivo e le relazioni tra loro e con altre reti.
- ❖ Analizzare cos'è una rete di supporto e i **benefici** che hanno le persone con disabilità, sia a livello sociale che occupazionale.
- ❖ Descrivere il **processo di inserimento lavorativo** di persone con disabilità attraverso le reti di supporto.
- ❖ **Attività che incoraggiano l'inclusione lavorativa** di persone con disabilità, come per esempio l'organizzazione di eventi e il ruolo delle compagnie che assumono persone con disabilità.

Riassumendo, uso delle reti di supporto per facilitare l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità, promuovendo tra tutti gli attori un cambio di mentalità nel senso di considerare le persone con disabilità persone capaci.

FONTI & RIFERIMENTI (I)

Supported Employment. Intervention Model. **DOWN SPAIN. 2013**

Analysis of the Labor Market for people with intellectual disabilities. The experience of the University of Valladolid. Specific cooperation agreement between the Management of **Social Services of the Junta de Castilla y León, Inserta FSC** and the **University of Valladolid. 2011**

Guide of Good Practice in facilities supporting Integration of Persons with Disabilities. **Ministry of Social Welfare and Housing of the Principality of Asturias. 2010**

Guidelines for the employment of people with mental disorder. **Obra Social "La Caixa" 2012**

Social and labor inclusion of people with intellectual disabilities through supported employment programs. A challenge for orientation. Inmaculada Gálvez Egido et al. , 2009.

FONTI & RIFERIMENTI (II)

REDID (Spanish Network for Information and Documentation on Disability):
<http://www.redid.es>

CEDD (Spanish Centre for Documentation on Disability):
http://www.cedd.net/es/guia-entities-cedd.php?mostrar_form=1

SID (Disability Information Service): <http://sid.usal.es>

CERMI (The Spanish Committee of Representatives of Persons with Disabilities):
<http://www.cermi.es>



Note: Le immagini usate in questa presentazione appartengono alla banca di immagini alla quale abbiamo
accesso.

Perciò, siamo autorizzati ad utilizzarle