



SkiP

Innovative approaches
to develop vocational
Skills of People
with severe disabilities



Lifelong
Learning
Programme

ORIENTAMENTO AL LAVORO per professionisti che lavorano con persone con disabilità

MACRO AREA B

Apprendimento & Formazione



SkiP

INTEGRAZIONE LAVORATIVA

Orientamento al Lavoro
Paragrafo 1

Negli anni recenti, le leggi e le norme sono state create per favorire l'incorporazione delle persone con disabilità nel mondo del lavoro in due campi: l'occupazione ordinaria e l'occupazione protetta.

L'incorporazione delle persone con disabilità nel mercato del lavoro richiede una forte volontà e un gesto vigoroso da parte delle autorità pubbliche, degli agenti sociali, della società in generale e, in modo particolare, delle persone con disabilità, che diventano i protagonisti.

PROBLEMI:

- Mancanza di formazione
- Mancanza delle competenze necessarie per l'occupazione
- Mancanza di opportunità
- Condizioni ingiuste
- Occupazione incerta
- Accettazione della disabilità
- Bassa autostima, essi non credono nelle loro abilità

NON AVERE UN'OCCUPAZIONE RAFFORZA
L'ISOLAMENTO SOCIALE

NOI POSSIAMO!

E' vero che le persone con disabilità non possono fare delle cose, i problemi di accesso ad un vero lavoro possono essere superati se c'è volontà ed iniziativa.

Come persone incaricate della loro integrazione lavorativa, **dobbiamo essere consapevoli dei problemi che le persone con disabilità stanno affrontando.**

Essere pronti ad aiutare trovando soluzioni adatte per superare questi ostacoli.

Lo sforzo dovrebbe focalizzarsi principalmente sui potenziali datori di lavoro.

DOBBIAMO TENERE IN CONSIDERAZIONE I SEGUENTI PRINCIPI GENERALI I:

Avere uno **spirito positivo** quando si ha a che fare con persone con disabilità, ovvero vedere cos'hanno e non cosa gli manca

Provare a mettere se stessi al loro posto, comprendendoli e rispettandoli

Mai aiutarli senza averglielo chiesto. L'aiuto "imposto" può ferirli e farli sentire disprezzati.
Dobbiamo chiedere in modo naturale se hanno bisogno di qualche aiuto o come possiamo aiutarli.

DOBBIAMO TENERE IN CONSIDERAZIONE I SEGUENTI PRINCIPI GENERALI II:

- Mai pronunciare frasi compassionevoli sul loro stato o sentirsi dispiaciuti per loro
- Non trattarli come bambini, questo crea avversione
- Non sentirsi offesi se rifiutano il vostro aiuto, al contrario essere felici del loro coraggio di fare le cose autonomamente
- Essi vivono in ambienti urbani e rurali, hanno differenti personalità, atteggiamenti, speranze e desideri, come ogni altro cittadino senza disabilità

DIRITTI:

Quando una persona con disabilità entra nel **sistema di occupazione ordinario**, il rapporto di lavoro è sottoposto allo **Statuto dei lavoratori**, e alle altre norme sul lavoro. Al suo interno non sono determinati specifici diritti a favore dei lavoratori con disabilità; i diritti generali vengono applicati anche a loro.

Il rapporto di lavoro, i lavoratori hanno dei **DIRITTI I:**

“Non essere discriminati direttamente o indirettamente al fine dell’impiego, o dopo essere stati assunti, per ragioni di sesso, stato civile, età, entro i limiti fissati dalla presente legge, origine razziale o etnica, condizione sociale, religione o condizioni personali, idee politiche, orientamento sessuale, appartenenza o meno ad un sindacato, o per ragioni di lingua. Essi non possono neanche essere discriminati per ragioni di disabilità, purchè siano in condizioni tali da avere la capacità di compiere il lavoro o l’impiego”.

Il rapporto di lavoro, i lavoratori hanno dei
DIRITTI II:

“Che sia rispettata la loro intimità e che gli sia data la considerazione dovuta per la loro dignità, includendo la protezione contro le offese verbali e fisiche di natura sessuale o etica, per ragioni religiose, per la loro disabilità, età o orientamento sessuale”.

Il contratto di lavoro di una comune compagnia con una persona con disabilità **non è diverso da quello di un lavoratore tradizionale.**

Gli orari, la presenza, la conformazione con le regole del servizio, l'adeguamento alle linee guida sulla salute e la sicurezza.

Documenti che il datore di lavoro deve richiedere: certificato di disabilità.

Benefici: le compagnie che si impegnano con lavoratori che hanno qualche tipo di disabilità hanno diversi benefici economici.

ATTIVITA' 1

Jon ha 20 anni e ha una disabilità sensoriale. Ha un certificato di scuola secondaria obbligatoria e una formazione da pasticciere.

Va ad un forno per chiedere lavoro. Quando arriva a casa, dice a suo fratello che lavorerà alla mattina e al pomeriggio, ma poiché è “mentalmente ritardato nello sviluppo” non firmeranno alcun contratto con lui, gli hanno detto che gli daranno 100 € “per i suoi dolci”

Jon è contento perché avrà un lavoro, ma non capisce perché è stato trattato come un bambino piccolo.



Domande:

1. Jon dovrebbe accettare il lavoro?
2. Ha avuto un trattamento dignitoso?
3. Quali diritti ha come lavoratore?
4. C'è integrazione lavorativa?

*Dopo aver risposto alle domande,
puoi consultare i risultati alla fine
dei contenuti del modulo*

PIANO DI LAVORO INDIVIDUALE

Orientamento al Lavoro
Paragrafo 2

Le strategie per cercare e trovare lavoro richiedono di **pianificare** un insieme di prestazioni per l'inserimento che includono:

- 1) definizione dell'obiettivo professionale
- 2) identificazione del lavoro che si vuole svolgere

Obiettivo: conoscere gli aspetti sui quali bisogna lavorare per essere dei buoni candidati nel mercato del lavoro

OBIETTIVO PROFESSIONALE

Orientamento al Lavoro
Sotto Paragrafo 2.1

OBIETTIVO PROFESSIONALE

PROFESSIONE	PROFILO IDEALE	COSA MI SERVIREBBE	ASPETTATIVE LAVORATIVE	IL MIO PROFILO

Inserire i tuoi **PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA** e scrivere il modo con cui migliorarli in un grafico:

	PUNTO DEBOLE	DI COSA HO BISOGNO	COME OTTENERLO	DOVE OTTENERLO
Informazione				
Formazione				
Esperienza				
Caratteristiche personali				

PENSA a 5 caratteristiche che ti rendono diverso dalle altre persone:

- ✓ Prova a non giudicare se sono positive o negative, trova solamente quello che tu hai di originale e diverso rispetto alle altre persone.
- ✓ Chiedi ai tuoi amici o parenti di pensare a due o tre caratteristiche personali che ti rendono diverso dagli altri candidati per un lavoro al quale stai facendo domanda.

Secondo me, le mie caratteristiche sono

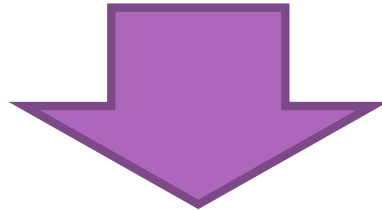
Secondo gli altri, le mie caratteristiche sono

ANALIZZIAMO:

- ◉ Se hai pensato alle tue diversità in un modo **negativo** (problemi per svolgere un lavoro) o in un modo positivo (per esempio distinguendo le caratteristiche per essere selezionato tra altri candidati)
- ◉ Se le caratteristiche a cui hai pensato sono **simili o completamente diverse** da quelle che le altre persone ti hanno assegnato
- ◉ **Qual'è la tua opinione** riguardo agli aspetti che gli altri vedono in te

LE AREE PROFESSIONALI A CUI SONO INTERESSATO:

- ◉ E' possibile che il nostro utente non sia sicuro su dove voglia lavorare o sul tipo di mansione alla quale potrebbe essere interessato/a.



Definiamo i suoi interessi.

AREA: LAVORO ORDINARIO, OCCUPAZIONE PROTETTA	COSA SO DI SAPER FARE E LA MIA ESPERIENZA PROFESSIONALE	I MIEI LIMITI
---	--	---------------

Possibili lavori per quest'area:

OCCUPAZIONE	COSA RIGUARDA?

L'AREA CHE HO SCELTO -----

PIANO D'AZIONE -----

Molti candidati hanno carriere professionali e accademiche molto simili. Dobbiamo sottolineare le **COMPETENZE** che ci rendono diversi.

COMPETENZE Insieme di conoscenze, abilità, capacità, comportamenti e valori che una persona acquisisce nel corso della sua vita.

Per i professionisti delle Risorse Umane, è di crescente importanza conoscere come identificare a quale candidato, in base alle sue qualità e competenze, affidare il progetto della compagnia e se sarà in grado di guadagnare la fiducia delle persone che lavoreranno con lui/lei.

QUALI CARATTERISTICHE DOVREI FAVORIRE PER AUMENTARE LA MIA OCCUPABILITA'?

Orientamento al Lavoro
Sotto Paragrafo 2.2

Esempio:

Martin ha 20 anni. Ha lavorato per 2 anni nel ristorante di suo zio, alla griglia, e di tanto in tanto facendo “tapas”. Adesso è disoccupato e ha deciso di iscriversi ad un corso di formazione di cucina per persone disoccupate con bisogni speciali, perchè gli piace il lavoro di cuoco e pensa di avere le abilità per farlo. Martin pensa alla sua situazione riguardo al lavoro che vuole svolgere:

FORMAZIONE O REQUISITI MINIMI

dovrebbe intraprendere un percorso di formazione di corsi professionali di cucina, e anche su come maneggiare il cibo.

ABILITA' & CAPACITA'

Martin ha bisogno di migliorare la cura dei dettagli quando presenta i piatti, e migliorare la sua abilità organizzativa per l'elaborazione di diversi menu.

I COMPORTAMENTI PIU' ADATTI

Attenzione, abilità

CONDIZIONI DI LAVORO & ACCESSIBILITA'

Non ha alcuna disabilità che lo impedisca di svolgere il lavoro. Contratto ordinario.

RIASSUNTO: PROGETTO PROFESSIONALE:

- ✓ Analisi personale e caratteristiche professionali
- ✓ Conoscere i lavori
- ✓ Definire l'obiettivo professionale
- ✓ Preparare un percorso professionale

ATTIVITA' 2. GRAFICO RIASSUNTIVO. COMPLETA IL GRAFICO.

ASPETTI CHE DOVREI PRENDERE IN CONSIDERAZIONE



PER MIGLIORARE LA MIA OCCUPABILITA'

CARATTERISTICHE PERSONALI Es. Sensibilità	ABILITA' Es. Rapporto con le persone
CONOSCENZA Es. Corsi	ESPERIENZA LAVORATIVA Es. Compagnie nel settore
LIMITI PRESENTI Es. Carattere	CONDIZIONI PER ESSERE ACCETTATO Es. Salario

*Dopo aver risposto alle domande,
puoi consultare i risultati alla fine dei
contenuti del modulo*

RISORSE PER L'OCCUPAZIONE DELLE PERSONE CON DISABILITA'

Orientamento al Lavoro
Paragrafo 3

Le persone con disabilità partono da realtà e situazioni personali, familiari e sociali diverse, quindi ci sono diverse modalità di occupazione che permettono di combinare la situazione lavorativa o occupazionale con le caratteristiche personali di ognuno, incorporandolo/la nel sistema produttivo.

Queste modalità di occupazione:

- Occupazione **ordinaria**
- Occupazione **protetta**

OCCUPAZIONE PROTETTA

Orientamento al Lavoro
Sotto Paragrafo 3.1

QUALI OBIETTIVI PERSEGUIRE?

Avere una reale e remunerata occupazione ordinaria.
Fare formazione sui classici incarichi di lavoro sul posto di lavoro.

Integrare le persone con gravi disabilità nel lavoro e, quindi, nella società, così da normalizzare la loro attività.

Mantenere il lavoratore nel posto di lavoro attraverso un monitoraggio sistematico delle sue attività lavorative.

MODALITA':

Accordi di lavoro: vengono dalla collaborazione tra il consulente del lavoro e il gruppo di persone con disabilità che lavorano insieme per una compagnia.

Associazioni mobili: svolgono il loro ruolo fuori dall'ambiente di lavoro ordinario o in ore particolari, includono un consulente del lavoro e 4 o 5 persone con disabilità.

Lavoratore con supporto individuale: si sviluppa in un contesto normale; si inserisce la figura del consulente del lavoro con una persona con disabilità fino a che lui/lei non raggiungono l'integrazione lavorativa.

OCCUPAZIONE PROTETTA:

E' finalizzata ad offrire ai lavoratori con disabilità lo svolgimento di un lavoro produttivo e pagato, adatto per le loro caratteristiche personali e, se possibile, stabile. Prova a far iniziare un lavoro generico e progetti innovativi.

L'occupazione protetta viene svolta attraverso due modalità:

- Centri per l'Occupazione
- Centri Speciali per l'Occupazione

CENTRI SPECIALI PER L'OCCUPAZIONE:

Lo staff nei centri speciali per l'occupazione potrebbe essere composto da persone con ogni tipo di disabilità fisica, mentale o sensoriale.

QUALI SONO LE LORO CARATTERISTICHE?

- I lavoratori dovrebbero avere una disabilità riconosciuta almeno del 33%
- I team multidisciplinari verificheranno se il lavoratore con disabilità è adatto al lavoro
- Le modalità contrattuali potrebbero essere qualsiasi delle modalità di assunzione disposte dallo Statuto dei Lavoratori
- La durata del contratto può essere estesa ed è assoggettata ad una valutazione del team multidisciplinare, in base al grado di disabilità e ad altre circostanze.

CENTRI PER L'OCCUPAZIONE:

- Sono un **servizio sociale**
 - **Scopo**: assicurare i servizi di terapia occupazionale e l'adattamento personale e sociale
 - Non avranno mai la caratteristica dei **centri** di lavoro per le persone con disabilità.
 - Non sono registrati alla Previdenza Sociale; non hanno un contratto di lavoro. Non possono svolgere il lavoro in uno **stabilimento**.
 - Sono generalmente usati da persone che, dovuto al loro alto livello di disabilità, non possono avere accesso direttamente al centro speciale per l'occupazione.
- Sebbene, in base alla loro evoluzione, alcuni saranno in grado di entrare in un centro speciale per l'occupazione o una compagnia ordinaria.

Attività 3

Rispondere alle seguenti domande:

Iker ha una grave disabilità del 33%. E' in grado di accedere all'occupazione ordinaria?

Qual'è la differenza tra un centro speciale per l'occupazione e un centro per l'occupazione?

*Dopo aver risposto alle domande,
puoi consultare i risultati alla fine dei
contenuti del modulo*

ESERCITAZIONE SUL COLLOQUIO DI LAVORO

Orientamento al Lavoro
Paragrafo 4

Preparando il colloquio (Intervistatore)

Quando si stabilisce il tempo di un colloquio, prendere in considerazione la distanza e gli ostacoli fisici che il candidato troverà.

Se il luogo suggerito per il colloquio non è accessibile (non consente l'entrata di una sedia a rotelle) il candidato dovrebbe essere informato prima dell'incontro e bisognerebbe proporre un luogo alternativo.

Preparare l'intervista (UTENTE): -I-

Obiettivo del colloquio di lavoro:

Dimostrare che SAI, PUOI E DESIDERI FARE quello che il profilo del lavoro richiede.

Transmettere la tua COMPETENZA LAVORATIVA per la posizione.

Far conoscere all'intervistatore che sei veramente interessato nell'avere il lavoro e che tu sei il candidato più adatto per il lavoro.

Preparare l'intervista (UTENTE): -II-

Prima di andare al colloquio:

- Trovare informazioni sulla compagnia che ci farà il colloquio
- Avere cura del nostro aspetto personale e farlo combaciare con le richieste del lavoro e della compagnia.
- Preparare un colloquio : domande difficili, CV

Preparare l'intervista (UTENTE): -III-

Obiettivi di un intervistatore:

- Capire se sei adatto
- Capire se PUOI, SAI E VUOI
- Prevedere se renderai.

I tuoi obiettivi:

- Mostrare che puoi, sai e vuoi
- Trasmettere la tua COMPETENZA LAVORATIVA
- Dimostrare che sei interessato e motivato

Preparare l'intervista (UTENTE): -IV-

E' considerato positivo	E' considerato negativo
• Essere sciolti	• Essere passivi ed indifferenti
• Essere gentili, piacevoli e loquaci	• Non comportarsi bene
• Tollerare lo stress	• Essere goffi, prestare poca attenzione
• L'abilità di organizzare e pianificare	• Essere conflittuali
• L'abilità di risolvere problemi e situazioni	• Sguardo non interessato
• Avere iniziativa	• Arroganza o eccessiva sicurezza
• Avere fiducia in se stessi	• Mostrare nervosismo, ansietà, mostrarsi schivi
• Abilità di adattamento	• Stare sulla difensiva
• Mostrare interesse nel lavoro	• Essere più interessati allo stipendio che al lavoro
• Atteggiamento positivo ed entusiasmo	• Difficoltà nella comunicazione
	• Non conoscere il CV

Preparare l'intervista (UTENTE): -V-

DI FRONTE ALLE DOMANDE DIFFICILI



RIFORMULAZIONE POSITIVA

- Le domande difficili toccano i tuoi punti deboli  fai diventare un punto debole un vantaggio
- Fanno riferimento alla disabilità
- In generale, ogni domanda che ti mette in difficoltà

Preparare l'intervista (UTENTE): -VI-

La tua età non è adatta	L'esperienza è importante La maturità è essenziale per questo lavoro La responsabilità la si ha con l'età
Non rispondi al profilo del lavoro	Sono veramente interessato a svolgere questo lavoro
Ti vedo nervoso	Non ne posso fare a meno sentendomi un pò emozionato/a quando qualcosa mi interessa davvero
Vedo che hai una disabilità nelle gambe	Sì, ma non mi impedisce di fare il lavoro che mi sta offrendo

Attività 4

Ana ha 22 anni. Ha lavorato come magazziniere in un supermercato ed è disoccupata da 2 anni.

Ascoltiamo Ana in un colloquio per entrare in una lista di collocamento (magazziniere o donna delle pulizie) in un grande supermercato.

Intervistatore: Stai cercando lavoro da molto tempo?

Ana: Sono un pochino stanca di cercare...

Intervistatore: Che lavoro vuoi svolgere?

Ana: Non mi interessa

Intervistatore : Hai fatto qualche tipo di formazione?

Ana: No, nessuna.

1. Pensi che Ana entrerà nella lista di collocamento? Perché?
2. Mostra qualche interesse per il colloquio?
3. Quali possibili soluzioni potresti offrire ad Ana per trovare un lavoro?

*Dopo aver risposto alle domande,
puoi consultare i risultati alla fine dei
contenuti del modulo*

Attività 5

Dinamiche di gruppo per il consulente:

Scrivi una lista di domande che sarebbero di facile risposta e la lista opposta, con le risposte che sarebbero di difficili da rispondere.

Elabora un colloquio simulato e poi pensa ai possibili errori, e anche agli aspetti positivi.

*Dopo aver risposto alle domande,
puoi consultare i risultati alla fine dei
contenuti del modulo*

FONTI & RIFERIMENTI

Orientamento al Lavoro
Annessi

CONTENUTI

CPS. CAREER POLE STAR. Self learning and assessment tool for senior people in shaping their careers. Life Long Learning Programme. (2014) www.cpsplus.eu