



## Operatore alle Vendite

Corsi Rif. PA 2021-16204/RER (presso la sede di Ferrara) e Rif. PA 2021-16207/RER (presso la sede di Cento)  
approvati con DGR 1101/2021 del 12/07/2021

Percorsi co-finanziati dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna  
(Soggetto attuatore accreditato per la realizzazione di percorsi leFP con D.G.R. n. 470/2019 a modifica e integrazione della D.G.R. n. 191 del 11/02/2019)

<b>Titolo del percorso</b>	OPERATORE ALLE VENDITE - leFP 2021/2023 – ANNUALITA' 2021/2022
<b>Descrizione del profilo</b>	L'Operatore alle Vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento.
<b>Contenuti del percorso</b>	Assi culturali (DM 139/2007) - Competenze di base riferite al terzo anno leFP (Allegato 4 dell'Accordo 27 luglio 2011) - UC. 1 Stoccaggio e approntamento prodotti – UC. 2 Allestimento e riordino prodotti – UC. 3 Vendita e assistenza clienti – UC. 4 Registrazione vendite
<b>Sede di svolgimento</b>	Viale Don G. Calabria, 13 – 44124 Ferrara Via della Canapa, 14 – 44042 Cento (Fe)
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	2000 ore – dal 13-09-2021 a giugno 2023
<b>Numero partecipanti</b>	18 allievi per ciascuna sede
<b>Attestato rilasciato</b>	Certificato di qualifica professionale (previo superamento dell'esame finale)
<b>Destinatari e requisiti di accesso</b>	Ragazzi e ragazze (età dai 15 ai 18 anni) che intendono assolvere l'obbligo scolastico ed acquisire una qualifica professionale all'interno dell'obbligo formativo
<b>Iscrizione</b>	Come da Circolare Ministeriale n. 20651 del 12 novembre 2020.
<b>Criteri di selezione</b>	Non sono previste selezioni trattandosi di obbligo scolastico e formativo; la priorità viene comunque definita dalla DETERMINAZIONE n° 377 del 13/01/2021 "SISTEMA REGIONALE IEFP APPROVAZIONE DEI CRITERI PER L'ACCOGLIMENTO DELLE DOMANDE DI ISCRIZIONE ALL'OFFERTA FORMATIVA A.S. 2021/2022 REALIZZATA DAGLI ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ACCREDITATI"
<b>Ente di formazione</b>	Centro Studi Opera Don Calabria – Città del Ragazzo – Ferrara
<b>Partenariato</b>	Non previsto
<b>Contatti</b>	Ferrara - Riccardo Mingozzi – Tel. 0532-747913 <a href="mailto:r.mingozzi@doncalabriaeuropa.org">r.mingozzi@doncalabriaeuropa.org</a> Cento - Angelica Gamba – Tel. 051-4113017 <a href="mailto:a.gamba@doncalabriaeuropa.org">a.gamba@doncalabriaeuropa.org</a>