



Operatore del Punto Vendita

Corsi Rif. PA 2020-14680/RER (presso la sede di Ferrara) e Rif. PA 2020-14681/RER (presso la sede di Cento)
approvati con DGR 1009/2021 del 28/06/2021

Percorsi co-finanziati dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna
(Soggetto attuatore accreditato per la realizzazione di percorsi leFP con D.G.R. n. 470/2019 a modifica e integrazione della D.G.R. n. 191 del 11/02/2019)

Titolo del percorso	OPERATORE DEL PUNTO VENDITA - leFP 2020/2022 – III annualità a.s. 2021/2022 (II annualità 2020-14326/RER) – Sede di Ferrara OPERATORE DEL PUNTO VENDITA - leFP 2020/2022 – III annualità a.s. 2021/2022 (II annualità 2020-14327/RER) – Sede di Cento
Descrizione del profilo	L'Operatore del Punto Vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.
Contenuti del percorso	Assi culturali (DM 139/2007) - Competenze di base riferite al terzo anno leFP (Allegato 4 dell'Accordo 27 luglio 2011) - UC. 1 Stoccaggio e approntamento merci – UC. 2 Allestimento e riordino merci – UC. 3 Vendita e assistenza clienti – UC. 4 Registrazione vendite
Sede di svolgimento	Viale Don G. Calabria, 13 – 44124 Ferrara Via della Canapa, 14 – 44042 Cento (Fe)
Durata e periodo di svolgimento	1000 ore – dal 13-09-2021 a giugno 2022
Numero partecipanti	18 allievi per ciascuna sede
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale (previo superamento dell'esame finale)
Destinatari e requisiti di accesso	Ragazzi e ragazze provenienti da seconde annualità ed ammessi all'annualità successiva e allievi provenienti da terze annualità non ammessi alla fase di certificazione.
Iscrizione	Come da Circolare Ministeriale n. 20651 del 12 novembre 2020.
Criteri di selezione	Non sono previste selezioni trattandosi di obbligo scolastico e formativo; la priorità viene comunque definita dalla DETERMINAZIONE n° 377 del 13/01/2021 "SISTEMA REGIONALE IEFP APPROVAZIONE DEI CRITERI PER L'ACCOGLIMENTO DELLE DOMANDE DI ISCRIZIONE ALL'OFFERTA FORMATIVA A.S. 2021/2022 REALIZZATA DAGLI ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ACCREDITATI"
Ente di formazione	Centro Studi Opera Don Calabria – Città del Ragazzo – Ferrara
Partenariato	Non previsto
Contatti	Ferrara - Riccardo Mingozi – Tel. 0532-747913 r.mingozi@doncalabriaeuropa.org Cento - Angelica Gamba – Tel. 051-4113017 a.gamba@doncalabriaeuropa.org